

РАЗДЕЛ II. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УДК 37:37/07

Зуева Н.Л.

Вологодский государственный педагогический университет

РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ СРЕДИ ЗАМЕЩАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ

Аннотация. В статье автор описывает технологию вовлечения гражданского сообщества в проблему семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Названы основные направления в работе по развитию волонтерского движения (на примере Волгоградской области) и выявлен ряд проблем, с которыми сталкиваются волонтеры в современном обществе. Описываемая технология является дополнительным ресурсом для решения данной проблемы, который не требует специального государственного финансирования и основан на человеческих возможностях оказывать помощь ближнему.

Ключевые слова: волонтер, волонтерская сеть, поддержка, замещающая семья.

N. Zueva

Vologda State Pedagogical University

VOLUNTEER MOVEMENT DEVELOPMENT AMONG FOSTER PARENTS IN VOLOGDA REGION

Abstract. In the article the author describes the technology of civil society involvement into solving the problem of finding families for children without parental care. The author names the main directions of work on developing the volunteer movement (on the example of Vologda region). The article reveals a number of problems the volunteers face in modern society. The described technology is an additional resource for solving this problem which does not require any additional government financing and is based on a person's abilities to help his fellow creatures.

Key words: volunteer, volunteer network, support, foster family.

Волонтерская деятельность становится все более популярной как среди людей зрелого возраста, так и среди молодого поколения. Она является эффективным способом проведения общественного досуга, способом получения новых знаний, социального опыта и т. д. [2]

© Зуева Н.Л., 2014.

По мнению исследователей, в регионах России (Москва, Санкт-Петербург, Самарская, Нижегородская области и т. д.) разработано, апробировано и внедрено значительное количество методик и технологий в области организации и управления добровольческой деятельностью. Обобщение опыта деятельности волонтеров показывает огромную пользу для общества результатов их деятельности. В настоящее время наиболее востребованной областью деятельности волонтеров является помощь в социальной сфере: профилактике социального сиротства, предупреждении асоциального поведения детей и подростков, поддержке замещающих семей.

По мнению исследователей, добровольческая деятельность – это одно из важнейших условий полноценного восстановления взаимодействия ребенка с окружающей социальной средой, установления доверительного отношения с социально успешными представителями общества [3].

Волонтерское, или добровольческое, движение имеет в России давние исторические корни. В основе волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Доброволец – физическое лицо, осуществляющее благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) [1]. Добровольческая, волонтерская деятельность начинается с идеи помочь кому-либо и мысли, что на реализацию идеи недостаточно человеческих ресурсов.

В статье сделана попытка описать технологию вовлечения гражданско-

го сообщества в проблему семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. В Вологодской области как субъекте Российской Федерации сложилась своя система управления развитием семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На современном этапе одной из важных задач считается вовлечение гражданского сообщества в формирование позитивного общественного мнения к семейному устройству ребенка-сироты. В этой связи на базе областного ресурсного центра БОУ ВО «Вологодский детский дом № 2» с 2008 г. создана и работает общественная организация – областная волонтерская служба поддержки замещающих семей, которая представляет дополнительный ресурс для реализации задач семейного устройства воспитанников детских домов области.

Для оказания своевременной помощи и поддержки замещающим семьям, а также для привлечения жителей Вологодской области к принятию в семьи граждан детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе БОУ ВО «Вологодский детский дом № 2» была организована региональная волонтерская служба поддержки замещающих семей Вологодской области. Создание региональной сети волонтерских групп, функционирующих как система профессиональной экстренной помощи семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, явилось одним из результатов реализации эксперимента, проводившегося на базе детского дома в течение пяти лет. Созданная региональная волонтерская сеть состоит из волонтерских групп поддержки замещающих семей

муниципальных районов области, которые группируются вокруг служб содействия устройству воспитанников в семьи граждан Вологодской области.

Волонтер региональной волонтерской службы поддержки замещающей семьи – это замещающий родитель, имеющий позитивный опыт воспитания приемных детей, который на добровольной основе оказывает помощь и поддержку членам замещающих семей в решении сложных вопросов. Опыт общения с замещающими родителями показывает, что достаточно часто им сложно обратиться за помощью к специалистам. Это можно объяснить страхом получения осуждения своих действий и методов воспитания, возникших проблем, неуверенностью в выборе методов воспитания со стороны специалистов служб содействия и образовательных учреждений. Замещающим семьям проще обратиться за советом и помощью к человеку, живущему неподалеку, имеющему опыт воспитания приемных детей, который намного больше знает из своего опыта, как достойно выйти из этих проблем. Волонтеры – это опытные помощники, готовые добровольно потратить свои силы и время на пользу конкретной замещающей семье, которой необходима поддержка.

В ходе исследования, направленного на эффективность оказания помощи волонтерами, выявлено, что работа региональной волонтерской службы поддержки замещающей семьи является важной и необходимой, так как волонтеры оказывают посильную помощь и поддержку семье с последующим всесторонним ее сопровождением. В процессе работы над конкретной проблемой не прерывается и общение обратившейся за помощью семьи со

специалистами службы. Семья должна чувствовать уверенность в том, что может обратиться за помощью и у нее есть выбор, к кому в данной ситуации обратиться и кто лучше окажет эту помощь.

В процессе деятельности волонтерской службы разработаны, апробированы и реализованы следующие направления работы специалистов служб с волонтерами:

- разработка листовок об организации волонтерского движения в районах области;

- организация рекламной кампании об организации волонтерского движения в районах области;

- организация встреч с представителями региональной волонтерской сети в закрепленных муниципальных районах;

- координация деятельности волонтерских отрядов в районах муниципальной сети по взаимодействию с замещающими семьями;

- привлечение членов региональной волонтерской сети к распространению рекламной продукции о деятельности службы содействия;

- привлечение членов региональной волонтерской сети к участию в школе кандидатов в замещающие родители, семинарах, совместных мероприятиях по проблемам детей-сирот, замещающих семей;

- организация круглых столов по проблемам замещающих семей;

- проведение с участием волонтеров мониторинга качества жизни ребенка в семье;

- проведение мониторингов по проблемам замещающих семей, разработка методических рекомендаций, привлечение волонтеров к их распространению;

– привлечение волонтеров к участию в подготовке публикаций в районных газетах;

– оказание содействия волонтерами в розыске биологических родителей детей, оставшихся без попечения родителей и поддержание контактов с кровными родственниками;

– распространение положительного опыта воспитания приемных детей замещающими родителями.

Принятие участия в мероприятиях (круглых столах, вечерах-встречах, слетах), организуемых участниками Региональной волонтерской сети, дает замещающим родителям возможность профессионального роста, общения в кругу единомышленников, обмена опытом, возможности обсудить ряд проблем. Очень важно неформальное общение, так как именно оно помогает преодолевать сложности в воспитании приемных детей, есть возможность поделиться своими проблемами не с официальными представителями государственных служб, а с коллегами, имеющими опыт. Для многих замещающих родителей воспитание детей является «основным местом работы», поэтому такие встречи – возможность самореализации себя как родителя. Задача специалистов служб содействия устройству воспитанников в семьи граждан – помочь в организации подобных встреч, координировать действия сторон, обеспечить соответствующим помещением и необходимыми ресурсами. Своевременно оказанная моральная поддержка и психолого-педагогическая помощь замещающих родителей друг другу работает на увеличение числа детей, переданных на воспитание в приемные семьи, уменьшение числа приемных детей, воз-

вращаемых из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Проведенный анализ показал, что консультирование со специалистами, разбор трудных случаев и душевное общение позволяют замещающим родителям выходить из сложных жизненных ситуаций с наименьшими потерями. Замещающие родители при этом приобретают способность самостоятельно, профессионально и компетентно решать проблемы детей и всей семьи, желание повышать квалификацию и мастерство.

Региональная волонтерская служба поддержки замещающей семьи имеет перспективу участия в работе служб содействия устройству воспитанников в семьи граждан по следующим направлениям: оказание методической, нормативно-правовой и информационной помощи замещающим родителям; создание адаптивной среды для самореализации и самовыражения приемных родителей; организация и проведение социокультурных тематических мероприятий для замещающих родителей и их детей; привлечение общественности, руководителей органов местного самоуправления, учреждений и организаций района к проблемам замещающих семей. Реализация всех этих направлений работы существующими объединениями будет способствовать развитию института замещающей семьи, увеличению замещающих семей, что ведет к сокращению числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В то же время выявлен и ряд проблем в работе волонтеров:

1. Трудности организационного характера. Сложно собраться вместе

(дальнее расстояние, семейные дела и проблемы и т. д.).

2. Отсутствие электронной связи (Не у всех волонтеров есть компьютеры и возможность общения в интернете).

3. Существует проблема обучения волонтеров и замещающих родителей работе на компьютере в режиме онлайн и электронной почте.

4. Информационный «голод». Очень важна и необходима информационная кампания (распространение информации) о волонтерском движении. Замещающие семьи должны знать, к кому можно быстро обратиться в сложной ситуации.

5. Слабая поддержка волонтеров со стороны государственных служб. Необходима поддержка и самим волонтерам. Ничто так «не разваливает» волонтерские группы, как пренебрежение к ним и скептицизм в отношении их деятельности.

В Вологодской области службы содействия устройству воспитанников в семьи используют разнообразные способы поощрения: похвала, вручение грамоты Департамента образования, благодарственное письмо, личная благодарность от известного человека (представителя администрации города), представительство на конференции, выставке, публичное признание заслуг с привлечением прессы или ТВ, вручение при большом стечении народа материальных вознаграждений или памятных подарков.

Таким образом, результаты деятельности региональной волонтерской сети поддержки замещающей семьи Вологодской области заключаются в следующем:

1. Во всех районах Вологодской области созданы муниципальные сети

волонтерских групп, которые под руководством служб содействия сплотили под своим началом замещающие семьи закрепленной территории (23 района Вологодской области и 3 города, всего – 66 волонтеров).

2. В 10 районах Вологодской области, г. Вологда и г. Череповец созданы советы приемных матерей и Клубы выходного дня.

3. Созданы мобильные бригады, состоящие из волонтеров и специалистов служб содействия, оказывающие экстренную помощь замещающим семьям.

4. На базе ресурсного центра создан актив (группа замещающих родителей-волонтеров), который принимают участие в занятиях школы кандидатов в замещающие родители, в праздниках-акциях, проводимых учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Организована активная работа со СМИ с целью искоренения негативного общественного мнения о замещающих семьях. Создаются рубрики в районных газетах, где освещаются все стороны жизни замещающих семей.

6. За 2009–2012 гг. волонтерами было привлечено 48 граждан к приему детей-сирот в семью.

7. Создан паспорт волонтерской сети г. Вологды.

Региональная волонтерская сеть помогает замещающим родителям Вологодской области объединиться и в ситуациях отдаленности населенного пункта от квалифицированных специалистов, оказывать друг другу необходимую помощь и поддержку в решении различных проблем и трудностей. Таким образом, это положительно влияет как на развитие детско-родительских взаимоотношений между

членами замещающих семей, так и на общую политику семейного устройства воспитанников детских домов.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Закон Вологодской области от 28.12.2012 №2950-ОЗ (ред. от 06.05.2013) «О добровольческой деятельности в Вологодской области» // Красный Север. – 2013. – № 3.
2. Онищенко Е.В. Перспективы развития волонтерского движения России // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2011. № 2. – С. 183–187.
3. Решетников О.В., Решетникова О.Н. Работа добровольцев с детьми, находящимися в социальной эксклюзии. – М., 2009. – 240 с.