

УДК 364.04

Бобылева И.А., Заводилкина О.В.

*Институт семьи и воспитания
Российской академии образования (г. Москва)*

ОСНОВАНИЯ СИСТЕМАТИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ И МЕТОДОВ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

I. Bobylyova, O. Zavodilkina

*Institute of Family and Upbringing
of the Russian Academy of Education, Moscow*

THE BASICS OF THE SYSTEMATIZATION OF METHODS AND TECHNIQUES PREVENTING SOCIAL ORPHANHOOD

Аннотация. Анализирую существующие технологии и методы профилактики социального сиротства и учитывая главные принципы, положенные в их основу, авторы выделяют и описывают три группы критериев: критерии, характеризующие объект, на который направлена технология, метод; критерии, характеризующие субъект, т.е. кто и как реализует технологию, метод; критерии, характеризующие условия, которые необходимо учитывать при реализации технологии, метода. Приведены примеры технологий, построенных с учетом этих критерий.

Ключевые слова: профилактика, социальное сиротство, профилактика социального сиротства, технологии и методы профилактики социального сиротства, систематизация эффективных технологий и методов профилактики социального сиротства.

Abstract. While analyzing the existing techniques and methods of preventing social orphanhood and taking into consideration their main principles, the authors single out and describe three groups of criteria: the criteria characterizing the object the method is aimed at; the criteria characterizing the subject, i.e. who and how implements the technique or the method; the criteria characterizing the conditions necessary to be taken into consideration while implementing the technique or the method. The examples of the techniques made on the basis of these criteria are given.

Key words: prevention, social orphanhood, techniques and methods of preventing social orphanhood, systematization of effective methods and techniques preventing social orphanhood.

План первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг., утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, включает работу по внедрению эффективных технологий и методов профилактики социального сиротства, в том числе социальный патронат в отношении семей с детьми, находящихся в социально опасном положении [2].

Ключевым в этой работе является системное представление о существующих эффективных технологиях и методах профилактики социального сиротства.

Термин «профилактика» всегда ассоциируется с запланированным предупреждением неблагоприятных явлений.

К социальному сиротству относятся все случаи отсутствия родительского попечения, за исключением связанных со смертью родителей, в которых защита прав и интересов детей возлагается на органы опеки и попечительства, а именно:

- лишение родителей их родительских прав;
- ограничение родителей в родительских правах;
- признание родителей недееспособными;

– болезни родителей (например, психическое расстройство или иное хроническое заболевание, за исключением лиц, страдающих хроническим алкоголизмом или наркоманией);

- длительное отсутствие родителей;
- стечение тяжелых обстоятельств, не позволяющее родителям выполнять свои родительские права;
- уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов;
- злоупотребление родителями родительскими правами;
- отказ родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций;
- создание действиями или бездействием родителей условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию;
- хронический алкоголизм или заболевание родителей наркоманией;
- жестокое обращение с детьми [1].

Уклонение родителей от выполнения своих обязанностей по воспитанию детей может выражаться в отсутствии заботы об их нравственном и физическом развитии, обучении, подготовке к общественно полезному труду.

Под злоупотреблением родительскими правами следует понимать использование этих прав в ущерб интересам детей, например, создание препятствий в обучении, склонение к попрошайничеству, воровству, проституции, употреблению спиртных напитков или наркотиков и т.п.

Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в осуществлении родителями физического или психического насилия над ними либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания (в грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации детей).

На предупреждение, выявление и устранение вышеназванных причин утраты роди-

тельского попечения направлены технологии профилактики социального сиротства.

Профилактика социального сиротства предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом. Успешность профилактической работы напрямую зависит от соблюдения следующих принципов:

- комплексность (организация воздействия на различных уровнях социального пространства, семьи и личности);
- последовательность. Работа должна проводиться поэтапно, учитывая сложность ситуации;
- дифференцированность. Другими словами, профилактика должна быть вариативной и учитывать особенности человека, на которого она направлена;
- своевременность;
- адресность (учет возрастных, половых и социальных характеристик);
- массовость (приоритет групповых форм работы);
- позитивность информации;
- минимизация негативных последствий;
- личная заинтересованность и ответственность участников;
- максимальная активность личности;
- устремленность в будущее (оценка последствий поведения, актуализация позитивных ценностей и целей, планирование будущего без девиантного поведения).

В профилактической работе используются различные технологии и социально-психологические методы.

Многообразие технологий и методов профилактики социального сиротства позволяет учитывать основные риски для развития и воспитания ребенка, а также социальные риски для жизнедеятельности семьи.

При всем разнообразии инновационных практик можно выделить главные принципы, лежащие в их основе. К ним относятся:

- ориентация на предупреждение проблемы, оказание помощи семье на ее начальной

стадии, а не тогда, когда все зашло далеко и последствия необратимы;

– активизация усилий самой семьи и самого ребенка, мобилизация их ресурсов в целях решения собственных жизненных проблем. Ориентация только на помощь со стороны государства в конечном счете ведет к формированию потребительской, иждивенческой позиции семьи, создает для нее новые проблемы. Профессиональная помощь нацелена именно на проблемы, для решения которых собственных ресурсов семьи не хватает.

Для систематизации технологий и мето-

дов профилактики социального сиротства нами выделены три группы критериев:

– критерии, характеризующие объект, т.е. на кого или на что направлена технология, метод;

– критерии, характеризующие субъект, т.е. кто и как реализует технологию, метод;

– критерии, характеризующие условия, которые необходимо учитывать при реализации технологии, метода (см. табл. 1).

В качестве примера приведем описание нескольких технологий, построенных с учетом данных критериев [3; 4].

Таблица 1

Критерии систематизации технологий и методов профилактики социального сиротства

Группа критериев	Критерии		
На кого/что направлена технология, метод	целевая группа	<i>дети</i> группы риска по социальному сиротству <i>родители</i> группы риска по социальному сиротству <i>семьи</i> группы риска по социальному сиротству <i>специалисты</i> , работающие с семьей и детьми группы риска по социальному сиротству	
	охват	<i>отдельные члены семьи</i>	
		<i>семья в целом</i>	
		<i>семья и ее социальная сеть</i>	
	направленность	<i>на индивидуальные изменения</i>	
		<i>на изменение семейной ситуации</i>	
		<i>на создание внешних условий</i>	
	Кто и как реализуют технологию, метод	число задействованных специалистов	команда специалистов – <i>командная</i> технология
			отдельный специалист (психолог, педагог, социальный работник) – <i>специализированная</i> технология
подход		<i>субъект-субъектный</i> – предполагает активное участие клиента в разрешении трудной жизненной ситуации	
		<i>субъект-объектный</i> – клиент выступает в роли пассивного получателя помощи	
преобладающий вид помощи		комплексная помощь – предполагаются разные виды помощи	
		<i>социальная, психологическая, педагогическая</i> и т.п. – предполагается отдельный вид помощи	
преобладающие формы работы		<i>индивидуальные</i> – работа ведется отдельно с каждым клиентом или семьей	
		<i>групповые</i> – работа ведётся с группой клиентов	

Группа критериев	Критерии	
Условия, которые необходимо учитывать при реализации технологии, метода	этап профилактической работы	<i>предупреждение</i>
		<i>выявление</i>
		<i>вмешательство</i>
	необходимость нормативного обеспечения	<i>требуется</i> наличие нормативных актов, включая локальные нормативные акты
		<i>не требуется</i> наличия нормативных актов, включая локальные нормативные акты
	ресурсоемкость	<i>высокая</i> – требуется привлечение большого количества специалистов, материальных средств; специализированного оборудования
		<i>низкая</i> – может быть реализована небольшим количеством специалистов, не требует дополнительных материальных средств
	необходимость социальных партнеров	<i>нужны</i> социальные партнеры – для реализации технологии необходимо взаимодействие со специалистами других учреждений и ведомств
		<i>не нужны</i> социальные партнеры – технология может быть реализована силами специалистов отдельного учреждения
	предполагаемый эффект	<i>краткосрочный</i> – относится к конкретной ситуации клиента, не предполагает изменения клиента и часто имеет конкретное материальное выражение
		<i>долгосрочный</i> – предполагает изменение самого клиента
		<i>отсроченный</i> – его проявление отсрочено по времени и проявится в будущем

Психолого-педагогическое просвещение родителей

Цель: повышение воспитательных возможностей (воспитательного потенциала) будущих родителей, формирование семейных ценностей.

Целевые группы: будущие родители, родители.

Характеристика:

- этап профилактической работы: *предупреждение*,
- направленность: *на индивидуальные изменения*,
- предполагаемый эффект: *отсроченный*,
- охват: *отдельные члены семьи*,
- по числу специалистов: *специализированная*,
- подход: *субъект-объектный*,
- ресурсоемкость: *низкая*,

- преобладающие формы работы: *групповые*,
- преобладающая помощь: *информационная*,
- нормативное обеспечение: *не требуется*,
- необходимость социальных партнеров: *отсутствует*.

Краткое содержание

Психолого-педагогическое просвещение родителей – образовательная деятельность, содержание которой предусматривает педагогическую и социально-психологическую подготовку родителей к воспитанию будущих детей, в том числе значение личного примера и авторитета родителей в воспитании детей и отношениях между детьми; раскрываются социально-психологические проблемы воспитания трудных подростков, проблемы отрицательного влияния безнадзорности и

беспризорности на психику ребенка; причины и последствия детского алкоголизма, токсикомании, наркомании, проституции, роль родителей в имеющейся детской патологии, связь детей с асоциальными пристрастиями их родителей, методы профилактики проблем в данной области, формы поощрения и наказания детей в семье.

Критерии эффективности: повышение воспитательных возможностей будущих родителей, усиление их роли в воспитании детей, число будущих родителей, получивших информационно-просветительскую помощь.

Специфика технологии заключается в предварительной образовательной подготовке будущих и уже состоявшихся родителей на условиях их добровольного участия.

Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком

Цель: проверить сведения о нарушении прав ребенка, определить уровень безопасности ребенка, выявить детей, подверженных в настоящее время либо в ближайшем будущем риску нанесения им серьезного вреда в результате жестокого обращения.

Целевая группа: семьи с детьми, у которых выявлены физические, поведенческие или эмоциональные признаки жестокого обращения, других нарушений их прав.

Характеристика:

- этап профилактической работы: *выявление*,
- направленность: *на изменение семейной ситуации*,
- предполагаемый эффект: *краткосрочный*,
- охват: *вся семья*,
- по числу специалистов: *специализированная*,
- подход: *субъект-объектный*,
- ресурсоемкость: *низкая*,
- преобладающие формы работы: *индивидуальные*,
- преобладающая помощь: *социальная*,
- нормативное обеспечение: *требуется*,
- необходимость социальных партнеров: *присутствует*.

Краткое содержание

Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком включает в себя следующие составляющие:

- оценка безопасности нахождения ребенка в семье (выявление факторов угрозы жизни и здоровью ребенка, в случае необходимости – разработка и незамедлительная реализация плана по обеспечению безопасности ребенка);
- оценка риска жестокого обращения с ребенком (выявление факторов риска и степени их влияния);
- обследование условий жизни ребенка.

Критерии эффективности: соблюдение сроков проведения оценки, соблюдение установленных требований к полноте получаемой информации, правильность оценки экстренности сведений.

Специфика технологии – в наличии обязательного взаимодействия с органами опеки и попечительства.

Работа со случаем

Цель: восстановление прав и законных интересов ребенка через оценку, планирование и мониторинг деятельности по защите прав ребенка.

Целевая группа: семьи с детьми, признанными нуждающимися в защите государства.

Характеристика:

- этап профилактической работы: *вмешательство*,
- направленность: *на изменение семейной ситуации*,
- предполагаемый эффект: *долгосрочный*,
- охват: *вся семья*,
- по числу специалистов: *командная*,
- подход: *субъект-субъектный*,
- ресурсоемкость: *высокая*,
- преобладающие формы работы: *индивидуальные*,
- преобладающая помощь: *социальная*,
- нормативное обеспечение: *требуется*,
- необходимость социальных партнеров: *присутствует*.

Краткое содержание

Работа со случаем – процесс, в котором объединены оценка ситуации, планирова-

ние, поддержка, помощь в получении необходимых семье услуг, процесс, осуществляемый посредством общения и поиска доступных ресурсов для достижения качественных и рентабельных результатов.

Работа со случаем включает в себя следующие составляющие:

1) своевременное раннее выявление специалистами учреждений социальной сферы случаев нарушений прав ребенка в семье или неблагополучия семьи;

2) передача информации в орган опеки и попечительства по единой форме;

3) расследование случая и установления фактов нарушений прав ребенка, жестокого обращения или насилия и принятие решения об открытии случая, т.е. начале профилактической работы с семьей;

4) диагностика причин семейного неблагополучия; разработка, утверждение и реализация согласованного межведомственного плана реабилитации ребенка и семьи на основе доступных на территории услуг для семьи и детей;

5) контроль за исполнением плана, утверждение результатов мониторинга;

6) принятие решения о дальнейших действиях в отношении ребенка и семьи либо о закрытии случая;

7) мониторинг деятельности по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации помощи семье (региональный уровень).

Координация работы со случаем нарушения прав ребенка в кровной семье оказывается куратором случая.

Применение технологии «работа со случаем» позволяет всем членам семьи, в первую очередь детям, получить профилактические услуги, которые необходимы именно им, именно в данное время. В результате выход семьи из кризиса происходит быстрее и с меньшими ресурсными затратами.

Критерии эффективности: качество диагностики проблем семьи и планирования деятельности по защите прав ребенка, регулярность контактов, качество и динамика коммуникации с семьей, выполнение

мероприятий плана по защите прав ребенка в установленные сроки в указанном объеме, своевременность и качество проведения мероприятий по профессиональному мониторингу.

Специфика технологии заключается в индивидуальном подходе к решению проблем семьи при строгом соблюдении последовательности определенных действий.

Социальный контракт

Цель: активизация потенциала малоимущей семьи с целью постепенного перехода на самообеспечение.

Целевые группы: малоимущие семьи.

Характеристика:

– этап профилактической работы: *предупреждение,*

– направленность: *на изменение семейной ситуации,*

– предполагаемый эффект: *отсроченный,*

– охват: *вся семья,*

– по числу специалистов: *специализированная,*

– подход: *субъект-субъектный,*

– ресурсоемкость: *высокая,*

– преобладающие формы работы: *индивидуальные,*

– преобладающая помощь: *социальная,*

– нормативное обеспечение: *требуется,*

– необходимость социальных партнеров: *присутствует.*

Основное содержание

Социальный контракт – это договор о взаимных обязательствах между получателем адресной социальной помощи и обществом (в лице органа, уполномоченного на предоставление государственной социальной помощи). В договоре записывается, что конкретно каждая сторона договора обязуется сделать, чтобы изменить сложившуюся тяжелую ситуацию (плохое материальное положение) получателя адресной социальной помощи путем активизации потенциала малоимущей семьи с целью постепенного перехода на самообеспечение.

Эта модель социальной работы включает разработку программы индивидуальной со-

циальной адаптации – плана действий обеих сторон договора социальной адаптации, разработанного в результате собеседования и анализа причин сложившейся трудной жизненной ситуации и выявленных потенциальных возможностей получателя помощи. В ходе реализации программы социальной адаптации осуществляется социальное сопровождение контракта со стороны специалиста социальной защиты для помощи и контроля ситуации.

Данная технология является рыночно ориентированной и направлена на преодоление социального иждивенчества, так как дает возможность малоимущим гражданам с помощью «стартового капитала» или профессионального потенциала самостоятельно изменить свое материальное положение.

Критерии эффективности: точность определения нуждаемости семьи в социальной помощи, размера и условий предоставления адресной социальной помощи, число семей, перешедших на самообеспечение.

Специфика технологии – во взаимных обязательствах между получателем адресной социальной помощи и обществом, точном определении реальной нуждаемости семей, оценке их материальной обеспеченности, а также контроле со стороны органов социальной защиты за ее изменением для избегания иждивенческих настроений.

Социальный патронат

Цель: создание условий для преодоления кризисной ситуации у ребенка и семьи в результате совместной деятельности социальных служб и собственных усилий субъектов социального патроната.

Целевые группы: семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении.

Характеристика:

- этап профилактической работы: *вмешательство*,
- направленность: *на изменение семейной ситуации*,
- предполагаемый эффект: *долгосрочный*,
- охват: *вся семья*,
- по числу специалистов: *командная*,

- подход: *субъект-субъектный*,
- ресурсоемкость: *высокая*,
- преобладающие формы работы: *индивидуальные*,
- преобладающая помощь: *комплексная*,
- нормативное обеспечение: *требуется*,
- необходимость социальных партнеров: *присутствует*.

Основное содержание

Социальный патронат – комплексная социальная технология, представляющая собой многоаспектную деятельность различных социальных служб независимо от их правовой формы и ведомственной принадлежности по оказанию адресной поддержки и разнообразных социальных услуг, предоставляемых на длительной основе семье, находящейся в социально опасном положении и не обладающей способностью ее самостоятельно преодолеть.

Социальный патронат осуществляется в первую очередь в отношении детей, нуждающихся в помощи государства, и направлен на содействие нормальному воспитанию и развитию ребенка, сохранению за ним родительского попечения. Договор о социальном патронате заключается между уполномоченным органом в сфере опеки и попечительства, уполномоченной организацией и законным представителем ребенка.

В процессе социального патроната реализуются следующие функции:

- 1) изучение и анализ жизненной ситуации субъектов патроната;
- 2) комплексное и системное воздействие на семью и на клиентов с целью социального оздоровления;
- 3) обеспечение последующего социального контроля за жизнедеятельностью клиентов для недопущения рецидивных явлений асоциального плана.

С целью реализации социального патроната планируется проведение следующих мероприятий:

- проведение социально-психологической диагностики родителей и других членов семьи;
- предоставление социальной и социально-психологической помощи родителям и другим членам семьи;

– предоставление комплексной социально-педагогической и медико-психологической помощи ребенку;

– осуществление действий, направленных на создание нормальных условий для обучения и развития ребенка, дополняющих действия родителей, в случае если они не могут их осуществлять самостоятельно в полном объеме;

– организация и планирование работы с ребенком и родителями различных специалистов (психологов, социальных педагогов, медицинских работников, юристов и других) в соответствии с выявленными проблемами развития ребенка и потребностями семьи в социально-психологической реабилитации, лечении и оздоровлении;

– регулярные посещения семьи по составленному органом опеки и попечительства плану;

– проведение индивидуальной и групповой работы с родителями, направленной на повышение «родительской компетентности» и развитие навыков позитивного воспитания ребенка, на преодоление травматического опыта и посттравматических состояний, профилактику зависимостей;

– предоставление необходимой материальной помощи в период преодоления кризисной ситуации в семье;

– правовое сопровождение семьи в случае необходимости защиты жилищных и иных прав ребенка в процессе решения споров по воспитанию ребенка;

– осуществление постоянного мониторинга исполнения плана мероприятий по восстановлению функционирования семьи и другое.

Критерии эффективности: сохранение ребенка в семье и избежание ограничения родителей в родительских правах или лишения их родительских прав.

Специфика технологии – в сохранении родительского попечения на основе оказания комплексной помощи семье.

В заключение хотелось бы еще раз отметить, что в настоящее время накоплен обширный опыт реализации технологий, направленных на профилактику социального сиротства. В каждом регионе работают технологии, которые уже доказали свою эффективность.

Системное представление о существующих технологиях профилактической работы позволит представить место и роль каждой из них и перейти от отдельных точечных успехов в профилактике социального сиротства к широкому полю деятельности.

ЛИТЕРАТУРА:

1. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 02.07.2013) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [сайт]: <http://www.consultant.ru/popular/family/> (дата обращения 13.05.2013).
2. Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг.» // Гарант [сайт]: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70142628/> (дата обращения 15.07.2013).
3. Проблемы детской беспризорности и безнадзорности: система понятий: Справочное пособие / И.А. Бобылева и др.; под общ. ред. Н.П. Ивановой. – М., 2005. – 129 с.
4. Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М., 2011. – 660 с.