

УДК 376.1-058.862

**Бобылева И.А.**

*Институт семьи и воспитания  
Российской академии образования (г. Москва)*

## **ИССЛЕДОВАНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА**

**I. Bobulyova**

*Institute of Family and Upbringing  
of the Russian Academy of Education, Moscow*

### **STUDY OF ORPHANAGE INMATES' LIFE QUALITY**

*Аннотация.* Трудности, возникающие у выпускников детских домов в самостоятельной жизни, во многом обусловлены условиями их воспитания вне семьи, поэтому необходимо исследовать качество жизни ребенка в детском доме и разработать способы его повышения. В статье обосновываются подходы к разработке исследования, которое включает анализ качества самого учреждения, т.е. его собственного потенциала и ресурсов, а также анализ качества результата, т.е. изучение воспитанников, в том числе степени успешности социальной адаптации выпускников.

*Ключевые слова:* качество жизни, воспитанники и выпускники детского дома, качество жизни воспитанников детского дома, исследование качества жизни воспитанников детского дома.

*Abstract.* After leaving the orphanage many graduates face a lot of difficulties and they are due to the conditions of upbringing outside the family. That is the reason why it is necessary to study the life quality of a child in the orphanage and to develop the strategies for its improvement. The article gives grounds for the elaboration of the research which includes the analysis of the quality of the orphanage itself, i.e. its potential and resources. Besides, there's the analysis of the quality of the results, i.e. studying the orphanage inmates' success as well as the orphanage graduates success in social adaptation.

*Key words:* life quality, orphanage inmates and orphanage graduates, the study of the orphanage inmates' life quality.

В настоящее время переход к качественной оценке жизни ребенка в детском доме все более осознается как актуальная задача. Цель данной статьи – обоснование подходов к разработке исследования качества жизни воспитанников детского дома. Они связаны, во-первых, с содержанием самого понятия «качество жизни», во-вторых, с выявлением специфики качества жизни воспитанников детского дома.

Можно обозначить несколько значений понятия «качество»: оценочное, согласно которому качество означает то или иное свойство, признак, определяющий достоинство чего-либо по сравнению с другими предметами того же класса; описательное, понимаемое как совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определенность. Раньше слово «качество» в оценочном значении применялось в основном по отношению к предметам, а применительно к людям оно почти всегда употреблялось в описательном смысле. Сейчас оценочное значение слова «качество» стали применять и по отношению к человеческой жизни. Данный подход получает распространение в здравоохранении.

Применительно к задачам исследования понятие «качество» используется в описательном значении – как совокупность существенных признаков жизни воспитанников в детском доме.

Проблемы, связанные с определением и содержанием понятия «качество жизни», обсуждались представителями разных наук с древнейших времен. Постановка этих вопросов нашла свое отражение в рассуждениях о смысле жизни, природе человека, добродетелях, помощи ближним, богатстве, благе и т.д. Категория «качество жизни» впервые была введена в научный оборот в 60-х гг. прошлого столетия в связи с попытками моделирования зарубежными исследователями траекторий промышленного развития. В 90-е гг. с позиций качества жизни все чаще рассматривают проблему защиты прав потребителей и интересов общества. Позднее обсуждался еще один аспект: влияние на качество жизни современных информационных технологий. Во многих странах идея качества жизни стала национальной идеей.

Под качеством жизни в современных концепциях понимают комплексную характеристику социально-экономических, политических, культурно-идеологических, экологических факторов и условий существования личности, положения человека в обществе. Качество жизни – это степень развития и полнота удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей, проявляющихся как в различных видах деятельности, так и в самом жизнеощущении. Таким образом, качество жизни рассматривается как система показателей, характеризующих степень реализации жизненных стратегий людей, удовлетворения их жизненных потребностей.

При изучении качества жизни воспитанников детских домов необходимо учитывать ряд особенностей данного понятия как социальной категории.

Во-первых, «качество жизни» – чрезвычайно широкое, многоаспектное, многогранное понятие, несравнимо более широкое, чем понятие «уровень жизни». Поэтому его изучение должно отражать все сферы жизни ребенка-сироты, воспитывающегося в детском доме (быт и укрепление здоровья, социальная защита и реализация прав, образование, кровная семья, досуг и др.). Поскольку

«качество жизни» – многофакторное понятие, для его оценки важно учесть все его составляющие.

Во-вторых, качество жизни имеет две стороны: объективную и субъективную. Если объективная сторона связана с существующими условиями жизни, то субъективная – с оценкой человеком данных условий. Ведь одинаковые условия одним человеком могут быть оценены как хорошие, а другой может быть ими не удовлетворен. Критерием объективной оценки качества жизни служат научные нормативы потребностей и интересов людей. В то же время потребности и интересы людей индивидуальны и степень их удовлетворения могут оценить только сами субъекты. Они практически существуют лишь в сознании людей и соответственно в их личных мнениях и оценках.

Таким образом, исследование качества жизни воспитанников детского дома должно учитывать как степень удовлетворения научно обоснованных потребностей и интересов (нормы обеспечения, питания, режима и др.), так и субъективную оценку удовлетворения своих потребностей и интересов самими детьми.

Важным является изучение представлений воспитателей детского дома (как основных социализаторов воспитанников-сирот) об основных потребностях и интересах своих воспитанников (ведь, исходя из этих представлений, педагогический коллектив детского дома будет строить свою работу) и сравнение их позиции с мнением самих детей. Таким образом, в исследовании имеют значение субъективные оценки как взрослых, так и детей.

В-третьих, качество жизни не является категорией, отделенной от других социально-экономических категорий. Оно включает многие из них в их качественном аспекте. Так, характеризуя кадровый потенциал учреждения, важно оценить не только квалификацию персонала и обеспеченность кадрами, но и текучесть персонала, степень удовлетворенности сотрудников своей работой, психологический климат.

Воспитанники интернатных учреждений – это прежде всего дети, которые в силу разных причин остались без попечения родителей. Качество жизни ребенка определяется социальной ситуацией его развития, которая, во-первых, отражает единственное и неповторимое для данного возраста отношение между ребенком и его социальной средой, а во-вторых, определяет особенности понимания ребенком занимаемой им социальной позиции и своих взаимоотношений с окружающими людьми.

Социальная ситуация развития воспитанника детского дома определяется особыми условиями жизни, которые характеризуются как общественное воспитание. Суть этих особых условий определена термином «институализация».

Ученые и практики выделяют недостатки общественного воспитания, негативно влияющие на психическое развитие детей: неправильная организация общения взрослых с детьми; воспитание и обучение детей по программам, не компенсирующим дефектов развития, вызванных отсутствием семьи; недифференцированный подход к детям в процессе воспитания и обучения; бедность конкретно-чувственного опыта детей, обусловленная чрезмерной суженностью окружающей их среды: малое количество и однообразие предметов, которыми они оперируют; постоянное нахождение детей в условиях коллектива (отсутствие личного пространства, уединения, самостоятельности в выборе) [2; 3; 4; 5; 6]. Основное следствие общественно-го воспитания – неудовлетворенность повышенной потребности детей во внимании и доброжелательности взрослого.

Интернатным учреждениям присущи и другие недостатки: организация жизни, далекой от семейной; закрытость, изолированность и отстраненность от реальной жизни; присутствие феномена «общественной собственности»; утрата воспитанниками родственных и дружеских связей. Все эти условия позволяют охарактеризовать социальную ситуацию развития воспитанников детских домов как депривационную. Поэто-

му о воспитаннике детского дома необходимо говорить не просто как о ребенке, оставшемся без попечения родителей, а о ребенке с опытом пребывания в учреждениях общественного воспитания.

Выраженность специфических институциональных условий в разных учреждениях имеет разную степень представленности. На наш взгляд, именно она будет определять качество жизни воспитанников детских домов и оказывать непосредственное влияние на их физическое, психическое и социальное развитие. Поэтому исследование должно быть направлено в первую очередь на качественный анализ особых условий общественного воспитания с точки зрения минимизации их последствий.

Итак, определяя качество как совокупность существенных признаков чего-либо, можно сказать, что качество жизни воспитанников детского дома – это совокупность существенных признаков жизни воспитанника в детском доме, т.е. совокупность качественных характеристик его жизни, которые связаны с объективными условиями жизни в детском доме и их субъективной оценкой самими воспитанниками.

Исследование качества жизни воспитанников детского дома включает анализ «качества самого учреждения», т.е. его потенциала и ресурсов и анализ «качества результата», т.е. изучение воспитанников, в том числе социальной адаптации выпускников.

Основным критерием в анализе собственного потенциала учреждения является наличие и выраженность в детском доме зон риска для физического и психического развития ребенка. С этой целью характеризуются материально-техническая база учреждения; кадровое обеспечение; организация жизни детей, в том числе организация общения; образовательные и воспитательные программы, реализуемые в детском доме.

*Материально-техническая база учреждения* характеризуется с точки зрения соответствия зданий, помещений и оборудования задачам обеспечения физической безопасности, развития и воспитания детей-сирот.

Показателями могут быть: обеспечение безопасных условий; соответствие санитарно-гигиеническим нормам; наличие условий, соответствующих потребностям и возрасту детей; достаточность и разнообразие окружающей среды; обеспеченность необходимым оборудованием, спортивным инвентарем, играми и игрушками, обучающими материалами и др. Кроме экспертных оценок по данным показателям, важно выяснить мнение педагогов и воспитанников, их оценку условий учреждения.

Благоприятным месторасположением учреждения является наличие поблизости объектов образования, здравоохранения, культуры и спорта. Собственный участок позволяет организовать детские площадки и вспомогательные сооружения для труда, досуга и отдыха. Интеграции воспитанников способствует доступность детских площадок учреждения для местных детей. Необходимо соответствие размера учреждения и числа мест в нем потребностям детей (более благоприятны малокомплектные детские дома). Содержание учреждения, вспомогательных помещений и участка требует утвержденного порядка.

Высокий уровень качества жизни выдвигает ряд требований к жилым помещениям: площадь соответствует потребностям детей; создана и поддерживается домашняя обстановка; есть места для уединения, хранения личных вещей, мебель и оборудование для приготовления уроков и любимых занятий; спальни рассчитаны на одного или двух человек. Надлежащим образом обустроены ваннные комнаты, туалеты, бытовые помещения. Созданные условия отвечают санитарно-гигиеническим требованиям и безопасны для жизни детей и работы персонала.

*Кадровое обеспечение* анализируется с точки зрения укомплектованности штата, уровня квалификации сотрудников. Штатный состав характеризуют: соответствие численности, квалификации и опыта работы сотрудников назначению и функциям учреждения; наличие дежурного персонала, способного удовлетворить в любое время потребности детей. Важен анализ практики на-

бора сотрудников: используются ли методы подбора кадров в соответствии с квалификационными требованиями; есть ли ответственный за набор сотрудников, программы введения в должность, четкие правила и методические пособия по оценке и поддержке сотрудников в течение испытательного срока и по идентификации тех, кого не следует утверждать в должности.

Способствуют росту профессионализма сотрудников обучение и повышение квалификации. Здесь рассматриваются: наличие действующей в этих целях программы, а также плана персонального развития каждого сотрудника, осуществляющего уход за детьми; условия для прохождения персоналом соответствующих курсов усовершенствования, дополнительной подготовки, повышения квалификации. Не менее важны супервизорство и поддержка персонала, в том числе наличие должностных инструкций и квалификационных требований для каждой должности; ежегодная официальная оценка работы каждого сотрудника; проведение регулярных собраний персонала для планирования и оценки деятельности учреждения, обсуждения актуальных проблем и согласования общих правил.

Качественные характеристики кадрового обеспечения связаны с текучестью кадров, особенностями психологической атмосферы в коллективе, удовлетворенностью сотрудников местом работы и результатами своего труда.

В социализации ребенка огромное значение имеет качество референтной группы взрослых. И если для семейных детей этими взрослыми являются, как правило, родители, учителя, тренеры, родители друзей, то для воспитанников детских домов этой референтной группой должны быть прежде всего воспитатели. Поэтому важной составляющей исследования является изучение особенностей педагогической позиции воспитателей: насколько отношение воспитателей к ребенку, их компетентность, степень принятия ими своей позиции благоприятны для ребенка (характер оценки ребенка, своей

компетентности, владение умениями справляться с различными вариантами детского поведения, применяемые дисциплинарные меры, осведомленность о прошлом ребенка и его проблемах, стиль общения, соответствие требований возрасту и полу ребенка). Выясняется также, как оценивают воспитатели изменения, которые произошли с ребенком за время пребывания в детском доме (в деятельности, общении, самосознании).

Качество жизни связано со степенью удовлетворения нужд, потребностей и интересов ребенка. С этой точки зрения важным является информированность воспитателей о своих воспитанниках, степень соответствия их представлений об интересах, проблемах, желаниях воспитанников реальности.

*Организация жизни детей, в том числе организация общения*, определяет качество ухода и воспитания. Анализ организации жизни включает показатели: близость к семейному образу жизни; степень открытости для социальных взаимодействий; включенность в реальную жизнь; характер интеграции воспитанников в среду семейных детей; степень «жесткости» режима и контроля; наличие возможностей для выбора и самостоятельности; выраженность феномена «общественной собственности»; характер условий для включения ребенка в разнообразные виды практической деятельности.

Попадая в новые условия интернатного учреждения, ребенок неизбежно испытывает стресс. Преодоление его предполагает наличие специальных условий: процедура встречи, первичное ознакомление с учреждением, «опека новенького сверстником»; предоставление места для хранения дорожных вещей.

Высокое качество организации жизни в учреждении требует обеспечения ухода и воспитания в соответствии с индивидуальными потребностями каждого ребенка, в том числе размещение детей по семейному принципу (всех близких родственников размещают в одну группу независимо от возраста); предоставление ребенку возможности выбора группы проживания; количество детей

в группе не более 6-8 человек; постоянные воспитатели, обеспечивающие удовлетворение индивидуальных потребностей детей и непрерывный уход; система помощи воспитанникам в преодолении трудностей, вызванных неблагоприятными условиями их развития; поддержание отношений с кровной семьей (если это не противоречит интересам ребенка), друзьями и другими важными для ребенка лицами. Обязательным является наличие условий для получения и продолжения образования (в том числе система дополнительной помощи для преодоления отставания в обучении и возможность организации альтернативного обучения), а также для охраны здоровья (необходимое лечение, профилактика заболеваний, мониторинг состояния здоровья, диспансеризация, медицинские осмотры и др.).

Важным условием, повышающим качество жизни воспитанника детского дома, является стабильность жизни (исключены как перемещения ребенка внутри детского дома, т.е. перевод из одной группы в другую, так и смена разных учреждений и др.). Не менее важна возможность выбора одежды, еды, школы, кружка и др.

Качество организации досуга связано с созданием надлежащего баланса свободного и контролируемого времени в течение дня, альтернативных условий для проведения воспитанниками свободного времени. Предполагается наличие кружков в детском доме; договора с учреждениями дополнительного образования по бесплатному предоставлению услуг воспитанникам; условий для получения информации (радио, телевидение, книги, газеты, журналы и др.); транспорта, который может быть использован для поездок на развлекательные или познавательные мероприятия.

Соответствие представлений воспитанников и воспитателей о нормах и правилах организации жизни и быта в детском доме отражает субъективную характеристику организации жизни в детском доме [7].

Анализ общения взрослых и детей направлен на определение его основных харак-

теристик и выявление признаков его неадекватной организации, таких, как: сниженная интимность и доверительность, эмоциональная уплощенность общения взрослых с детьми; дефицит возможностей для установления прочных и длительных взаимоотношений ребенка с определенным взрослым; жесткая регламентация поведения ребенка, гиперопека в деятельности (пошаговое планирование и санкционирование поведения); взаимосвязь положительного отношения взрослого только с выполнением его требований, примерным поведением, хорошими отметками. Таким образом, исследование должно быть направлено не только на «качество условий», но и на «качество процессов».

Система помощи воспитанникам в преодолении трудностей, вызванных неблагоприятными условиями их развития, включает образовательные и воспитательные программы. Они должны учитывать возраст и образовательный статус детей, их специфические «сиротские» проблемы. Поэтому анализ данных программ осуществляется с точки зрения их соответствия задачам компенсации дефектов развития, вызванных отсутствием семьи, условиями институализации; травмами, связанными с опытом жизни в неблагополучной семье, разлукой с семьей. Необходимы программы по выработке позитивного социального поведения, навыков решения проблем и самоконтроля.

Для каждого воспитанника детского дома должна реализовываться программа подготовки к самостоятельной жизни. Она предполагает наличие плана подготовки к выпуску из учреждения (составляется совместно с будущим выпускником), в котором детализируется его подготовка к этому событию и мероприятия по его последующей поддержке, а также создание условий для формирования практических навыков и знаний, необходимых в повседневной жизни. Успешной социальной адаптации выпускников будут способствовать: наличие письменной информации для воспитанников об их правах, источниках поддержки и помощи после того, как они покинут учреждение («памятки»);

возможность альтернативного устройства, позволяющего постепенно перейти к самостоятельной жизни (полунезависимое или независимое проживание в квартире при учреждении или близости от него, социальный патронат выпускника, наставничество при его трудоустройстве и др.) [1].

Исследование предполагает выявление не только проблемных зон учреждения, но и его сильных сторон. Внутри самого детского дома ресурсы связаны с инновационной деятельностью, направленной на повышение социализационных возможностей воспитанников; организацией научно-методической работы; программой развития учреждения; наличием единого реабилитационного пространства в детском доме, служб сопровождения, особенностями командного взаимодействия, мониторинга развития воспитанников. Большим ресурсом детского дома является сплоченный коллектив единомышленников. Вхождение детского дома в реабилитационное пространство города (поселка) по месту нахождения, сотрудничество с научными учреждениями и коллективами позволяют усилить его ресурсы.

Исследование воспитанников детского дома может проводиться выборочно. При этом выборка должна составлять не менее 25% от общей численности воспитанников детского дома и повторять генеральную совокупность по основным показателям: возраст, пол, национальность, социальный статус, характер образования, присутствие в учреждении братьев и сестер, наличие психических расстройств. Анализируются показатели: особенности психического развития воспитанников, связанные с благополучием, самооценкой, тревожностью, агрессивностью, потребностью в защите, страхами и др.; отношение к жизни в детском доме; отношение воспитанников к воспитателям и другим воспитанникам; особенности поведения детей, свидетельствующие о дезадаптации; наличие конфликтных проблем в оценке воспитателей и воспитанников; социальная адаптация выпускников (уровень образова-

ния, трудоустройство и профессиональный рост, наличие семьи и родственных отношений, законопослушность и нормативность).

Отдельным блоком исследования является мониторинг соблюдения прав детей. Основными правами воспитанников, находящихся в условиях институализации, признаны<sup>1</sup>: право поддерживать регулярные контакты с родной семьей и другими важными для ребенка людьми; право братьев и сестер при любой возможности оставаться вместе или поддерживать регулярные контакты; право на индивидуальность; право на соблюдение этнических, религиозных, культурных, социальных и языковых обычаев ребенка; право на частную жизнь, в том числе на доступ к человеку, которому он доверяет, и компетентному органу для получения конфиденциального совета по его правам; право на качественное здравоохранение, соответствующее нуждам и благополучию конкретного ребенка; право на уважение человеческого достоинства и физической неприкосновенности; право на равные возможности; право на доступ ко всем видам образования, профессиональной ориентации и профессионального обучения на тех же условиях, что и у других детей; право быть подготовленными к активной и ответственной гражданской жизни посредством игр, спорта, культурной деятельности, неформального образования и возрастающей ответственности; право

на участие в процессе принятия решений в отношении ребенка; право на получение информации о правах ребенка и правилах учреждения в форме, удобной и доступной ребенку; право жаловаться в идентифицируемый, беспристрастный и независимый орган с целью защиты основных прав детей.

Важность проведения подобного исследования заключается в выработке конкретных мер по улучшению качества жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в детском доме.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Бобылева И.А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М., 2007. – 176 с.
2. Дети-сироты: консультирование и диагностика развития / Под ред. Е.А. Стребелевой. – М., 1998. – 336 с.
3. Кондратьев М.Ю. Социальная психология закрытых образовательных учреждений. – СПб., 2005. – 304 с.
4. Лангмейер Й. Психическая депривация в детском возрасте / Лангмейер Й., Матейчик З. – Прага, 1984. – 334 с.
5. Мухина В.С. Психологическая помощь детям, воспитывающимся в учреждениях интернатного типа // Вопросы психологии. – 1989. – № 1. – С. 32-39.
6. Прихожан А.М. Психология сиротства. 2-е изд. / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. – СПб., 2005. – 400 с.
7. Шульга Т.И. Смыслоразнозначные ориентации воспитанников интернатных учреждений. Вестник МГОУ «Психологические науки» №1. – 2010. – С. 5–11.

<sup>1</sup> Рекомендация N R (2005) 5 комитета министров Совета Европы государствам-членам «О правах детей, постоянно проживающих в специализированных учреждениях» (16 марта 2005 года), неофициальный перевод.