

УДК 159.9.075

Густова Е.А.

Московский государственный областной университет

ДИНАМИКА СТАНОВЛЕНИЯ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА, БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Ye. Gustova

Moscow State Regional University

THE DYNAMICS OF FUTURE SOCIAL WORKERS' PERSONAL AND PROFESSIONAL COMPETENCE FORMATION

Аннотация. В статье представлены результаты исследования динамики становления личностно-профессиональной компетентности на протяжении обучения будущих социальных работников в вузе. Динамика имеет неравномерный, скачкообразный, нелинейный характер, затрудняющий формирование личностно-профессиональной компетентности к началу практической деятельности в социальной сфере. Показано, что наиболее значимая роль в этом процессе отведена мотивационно-ценностному компоненту, который детерминирует становление личностно-профессиональной компетентности и личностно-профессиональной зрелости.

Ключевые слова: личностно-профессиональная компетентность социального работника; содержательные аспекты мотивационно-ценностного, операционального и рефлексивного компонентов ЛПК и их динамика, личностно-профессиональная зрелость.

Abstract. The paper presents the results of the dynamics of future social workers' personal and professional competence formation research. The dynamics is irregular, intermittent, having non-linear nature which impedes the formation of personal and professional competence by the beginning of students' practices in the social sphere. It is shown that the most significant contribution to this process can be made by a motivational-value component which determines the formation of personal and professional competence and personal-professional maturity.

Key words: personal and professional competence of a social worker, content aspects of motivational, value, operational and reflective components of personal and professional competence and its dynamics, personal and professional maturity.

В сфере «помогающих» профессий личностно-профессиональная компетентность в становлении специалиста на первое место выдвигает сформированность личностных качеств [5]. В свою очередь успешному становлению личностно-профессиональной компетентности студентов вуза, будущих социальных работников, способствует формирование их ценностно-смысловой и мотивационной сфер [3; 4; 6]. Этот процесс отличается сложностью, имеет разную динамику становления, особенности ее проявления у студентов вуза, будущих социальных работников и профессионалов-практиков [1]. Изучение данной проблемы поможет психологически обоснованно решать задачи повышения уровня профессиональной и личностной компетентности студентов, более эффективно выстраивать процесс обучения будущих социальных работников в вузе и оказывать необходимую профессиональную помощь практикам [2]. **Цель** нашего исследования: изучение динамики становления личностно-профессиональной компетентности студентов вуза, будущих социальных работников. **Предмет исследования** — динамика становления личностно-профессиональной компетентности студентов, будущих социальных работников, в процессе высшего профессионального образования.

© Густова Е.А., 2012.

В качестве *гипотезы* были выдвинуты предположения о том, что:

— динамика становления личностно-профессиональной компетентности будущих социальных работников взаимообусловлена развитием компонентов ее структуры (мотивационно-ценностным, операциональным, рефлексивным) на протяжении обучения в вузе;

— каждый компонент структуры личностно-профессиональной компетентности вносит определенный вклад в ее становление, но наиболее значимый вклад принадлежит мотивационно-ценностному компоненту, который детерминирует ее становление и формирует личностно-профессиональную зрелость.

В соответствии с целью исследования решались следующие задачи:

— изучить динамику компонентов личностно-профессиональной компетентности студентов вуза, будущих специалистов социальной работы;

— выявить взаимосвязь личностно-профессиональной компетентности и компонентов, обуславливающих ее становление;

— описать особенности вклада каждого компонента в становление структуры личностно-профессиональной компетентности студентов на протяжении обучения в вузе.

Исследуемая выборка включала 200 респондентов: по 50 студентов 1, 3, 5 курсов, из них 37 юношей и 113 девушек в возрасте от 18 лет до 21 года; 50 сотрудников центров социального обслуживания Московской области — женщины в возрасте 25-55 лет, работающие по специальности более трех лет. Также в исследовании принимали участие квалифицированные преподаватели кафедры социальной работы и социальной педагогики в количестве 12 человек.

Результаты изучения представлений ведущих преподавателей кафедры социальной работы и социальной педагогики позволили выделить 50 характеристик социального работника. Их анализ показывает, что в характеристиках, указанных профессорско-преподавательским составом, представлены и ценности

социального работника, и его качества, которые обуславливают успешность деятельности специалиста, его личностно-профессиональную зрелость и, следовательно, его личностно-профессиональную компетентность как проявление высокого уровня личностно-профессиональной зрелости. Эти характеристики были распределены в соответствии с теоретически выявленной и обоснованной структурой личностно-профессиональной компетентности, включающей мотивационно-ценностный, операциональный и рефлексивный компоненты. Необходимо отметить, что жизненные ценности социального работника входят в различные компоненты личностно-профессиональной компетентности и, с одной стороны, являются морально-нравственной основой профессии социального работника, с другой — личностными ценностями самого социального работника, детерминированные развитием их личностных и профессиональных качеств.

Мотивационно-ценностный компонент включает в себя следующие ценности и качества: стремление к самосовершенствованию, духовному развитию, к расширению социальных связей, принятие другого, уважение к конфиденциальности, гуманизм, альтруизм, эмпатия, сочувствие, толерантность, способность вызывать доверие, доброта, тактичность, ответственность, оптимизм (позитивное мышление, позитивное отношение, позитивная активность), открытость.

Операциональный компонент включает в себя следующие ценности и качества: собственные достижения, саморазвитие в профессиональной сфере, активность в профессиональных контактах, собственный престиж, интернальность, целеустремленность, ролевая пластичность, аналитическое мышление, творчество в решении профессиональных проблем, профессиональная коммуникабельность, внимательность, последовательность действий, самоконтроль, прогнозирование (предусмотрительность), умение понимать поведение других людей.

Рефлексивный компонент включает в себя следующие ценности и качества: стремление к профессионально-творческому само-

развитию, позитивному отношению к себе и другим, интернальность (понимание себя как творца своей профессии), самостоятельность, уважение к себе (позитивная оценка своей профессиональной деятельности), интерес к себе как личности и профессионалу, уверенность в себе, аутосимпатия, эмоциональная саморегуляция, стрессоустойчивость, объективность, ответственность.

Теоретическая модель позволила предположить, что каждый компонент личностно-профессиональной компетентности вносит неоднозначный вклад в динамику ее становления. Компоненты личностно-профессиональной компетентности, изменяясь и развиваясь, оказывают воздействие друг на друга.

Для изучения динамики *мотивационно-ценностного компонента* личностно-профессиональной компетентности были

исследованы жизненные ценности в профессиональной сфере и значимые качества социального работника в представлениях респондентов. Результаты исследования показывают отличие ценностей студентов и социальных работников. Выявлено, что у специалистов есть общие ценности со студентами каждого курса. Наиболее значимыми ценностями для студентов всех курсов являются: «Развитие себя», «Духовное удовлетворение», «Социальные контакты», «Достижения», «Сохранение индивидуальности», «Материальное положение». Важно отметить, что для студентов всех курсов общими являются ценности духовного развития. Специалисты не выделяют эти ценности как наиболее значимые. Для них значимы ценности: «Материальное положение», «Достижения», «Социальные контакты».

Таблица 1

Различия в выборе жизненных ценностей у студентов и социальных работников

| Группы | Жизненные ценности | | | | | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
| | Развитие себя | Духовное удовлетв. | Креативность | Соц. контакты | Собст. престиж | Достижения | Матер. положен. | Сохранение инд. |
| 1-3 курс | 0,63 | 0,012* | 0,13 | 1,01E-09* | 0,035* | 0,321 | 0,001* | 0,067 |
| 1-5 курс | 0,028* | 0,43 | 0,001* | 0,39 | 0,007* | 0,883 | 8,2E-08* | 1,79E-09* |
| 3-5 курс | 0,04* | 0,001* | 0,06 | 1,08E-05* | 0,766 | 0,473 | 0,123 | 2,01E-05* |
| 5 курс — соц. раб. | 0,002* | 1,71E-05* | 0,011* | 0,022* | 0,123 | 3,57E-05* | 3,25E-11* | 1,07E-20* |

*при $p < 0,05$

Результаты исследования показывают определенную динамику становления жизненных ценностей респондентов в сфере профессиональной деятельности. Динамика ценности «Развитие себя» имеет «падающий» характер к концу обучения студентов в вузе. Результаты показывают, что стремление к саморазвитию у студентов от первого к третьему курсу выше, у пятикурсников оно падает. Динамика ценности «Сохранение индивидуальности» представляет пикообразную кривую, поднимающуюся на пятом

курсе и резко падающую у специалистов социальной работы.

Динамика ценности «Духовное удовлетворение» имеет также пикообразный характер — к 3 курсу значимость возрастает, к концу обучения падает. Динамика ценности «Социальные контакты» неравномерная, скачкообразная: у первокурсников она высокая, к третьему курсу стремительно падает, затем скачкообразный подъем к пятому курсу и у

специалистов. Полагаем, что у студентов первого курса социальные контакты обеспечивают адаптацию к процессу обучения, у студентов 3 курса их низкая продуктивность связана с переоценкой способностей и результатов социального взаимодействия с окружающими, для студентов 5 курса и социальных работников эта ценность обуславливает успешность в профессиональной деятельности. Динамика ценности «Достижения» в студенческих группах носит линейный характер, возрастающий у социальных работников. Ценности «Достижения» значимы на всех курсах. У студентов это результат их личного вклада в профессиональное обучение. Эта ценность может изменять оценку себя и отношение к себе как будущему профессионалу. Возрастание у профессионалов этой ценности связано с возможностью реализации себя в профессии и оценки личностно-профессиональной компетентности.

Результаты исследования показывают разнонаправленность жизненных ценностей респондентов. У первокурсников отсутствует дифференциация ценностей на нравственно-деловые и эгоистически-престижные, что говорит о неопределенности их представлений о личностно-профессиональной компетентности специалиста. Третьекурсники равнозначно выделяют духовно-нравственные и эгоистически-престижные ценности, отдавая приоритет ценностям нравственно-деловой направленности. Полагаем, что у студентов третьего курса происходит становление мотивационно-ценностного компонента личностно-профессиональной компетентности. Значимыми для пятикурсников являются ценности нравственно-деловой направленности, что доказывает приоритет духовно-нравственных ценностей в структуре мотивационно-ценностного компонента личностно-профессиональной компетентности. Специалисты социальной работы ставят на первое место прагматические, эгоистически-престижные профессиональные ценности, которые определяют их личностно-профессиональную компетентность.

Динамика становления образа профессионала имеет своеобразную специфику. В представлениях студентов первого и особенно

третьего курсов присутствуют абстрактные характеристики, что указывает на несформированность конкретного образа компетентного специалиста. Студенты пятого курса и социальные работники указывают более конкретные и профессионально значимые характеристики. Однако образ компетентного социального работника пятикурсников ближе к образу, предложенному преподавателями.

Динамика эмпатии социального работника имеет неравномерный, нелинейный характер: наименьший уровень данного качества демонстрируют студенты третьего курса, наибольший — социальные работники. Отмечено, что работающие специалисты не выделяют эмпатию как важное качество компетентного профессионала.

Для изучения динамики *операционального компонента* личностно-профессиональной компетентности были исследованы субъективный локус-контроля и социальный интеллект студентов и социальных работников.

Структура операционального компонента представлена рядом ценностей и личностно-профессиональных качеств, которые находятся между собой в определенном иерархическом соподчинении. Такие жизненные ценности социального работника, как саморазвитие, духовное удовлетворение, активные социальные контакты, достижения, собственный престиж и др., обуславливают развитие локус-контроля и социального интеллекта, составляющих структуру операционального компонента.

Содержание жизненных ценностей специалистов и студентов на каждом курсе различно, что отражается на динамике интернальности в различных сферах жизнедеятельности респондентов и различном качественном содержании их коммуникативных навыков и умений. Динамика становления локус-контроля во всех группах представлена в табл. 2.

Результаты показывают, что динамика интернальности скачкообразная. На первом курсе интернальность студентов высокая, затем она падает, и наименьшая интернальность отмечена в группе студентов 3 курса, затем поднимается к 5 курсу и наибольшая — у социальных работников.

Таблица 2

Динамика интернальности у студентов и социальных работников
(средний балл, стены)

| | 1 курс | | 3 курс | | 5 курс | | Соц. раб. | |
|---|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-----------|-------|
| | сред. | стены | сред. | стены | сред. | стены | сред. | стены |
| Интернальность в области достижений (Ид) | 8,67 | 6 | 8,08 | 6 | 9,38 | 6 | 8,92 | 6 |
| Интернальность в области неудач (Ин) | 8,07 | 6 | 7,25 | 5 | 8,00 | 6 | 8,67 | 6 |
| Интернальность в межличностных отношениях (Им) | 3,80 | 6 | 3,67 | 6 | 3,63 | 6 | 5,75 | 7 |
| Интернальность в производственных отношениях (Ип) | 5,73 | 4 | 5,00 | 4 | 5,00 | 4 | 5,58 | 4 |
| Общая интернальность (Ио) | 29,40 | 5 | 29,08 | 5 | 29,63 | 5 | 30,17 | 5 |

У всех групп испытуемых проявляется своя особенность локус-контроля в производственных отношениях, однако уровень интернальности во всех изучаемых группах низкий. В организации собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности респонденты большее значение приписывают внешним обстоятельствам.

Динамика социального интеллекта носит также неравномерный, скачкообразный характер. У студентов 1 курса его уровень высокий, затем идет постепенное снижение к 3 курсу, затем повышение к 5 курсу и скачок у специалистов. В табл. 3 представлены различия социального интеллекта респондентов.

Выявлены и описаны качественные различия в содержании коммуникативных навыков и умений респондентов. У студентов 1 курса они носят личностную направленность на адаптацию к обучению, у студентов 3 курса — личностный характер, связанный с исследованием себя, изменением личностных смыслов в профессиональной сфере, у студентов 5 курса и особенно у специалистов — профессиональную направленность навыков и умений, необходимых в сфере профессиональной деятельности. Результаты показывают наиболее значимые расхождения во всех группах испытуемых и студентов 3 курса.

Таблица 3

Различия социального интеллекта студентов и социальных работников

| Группы | Истории с завершением | Группы экспрессии | Вербальная экспрессия | Истории с дополнением |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1-3 курс | 0,31 | 0,0073* | 0,0025* | 0,088 |
| 1-5 курс | 0,048* | 0,0397* | 0,39 | 0,32 |
| 3-5 курс | 0,4 | 0,00001* | 0,0039* | 0,2 |
| Социальные работники — 1 курс | 7,27E-12* | 0,08 | 0,775 | 0,498 |
| Социальные работники — 3 курс | 4,92E-06* | 8,26E-06* | 0,00005* | 0,24 |
| Социальные работники — 5 курс | 0,0002* | 0,45 | 0,29 | 0,69 |

* при $p < 0,05$

Третьекурсники демонстрируют высокую чувствительность к невербальной экспрессии, показывают низкие значения в умении понимать вербальные проявления в человеческих взаимоотношениях, умении анализировать сложные жизненные ситуации, понимать логику разви-

тия взаимодействия людей, малочувствительны к изменению смысла ситуаций взаимодействия. Мы связываем это с кризисом становления профессиональной идентичности, который «переживают» студенты третьего курса.

Для изучения динамики *рефлексивного компонента* личностно-профессиональной компетентности исследовалось самоотношение студентов и специалистов. Выявленная динамика рефлексии имеет линейный, возрастающий характер у студентов от 1 курса к 5 курсу и незначительное понижение у социальных работников.

В каждой группе респондентов выявлено личностное качество, обуславливающее интегральное самоотношение. Для студентов 1 курса и социальных работников — это ауто-симпатия, для студентов 3 и 5 курсов — самоуважение. Нестабильная, скачкообразная динамика самоотношения у студентов выявлена по показателю интерес к себе. Высокий показатель интереса к себе у первокурсников связан с проявлением социальной успешности, направленной на установление межличностных отношений с сокурсниками не только в учебной деятельности, но и за пределами вуза.

У студентов 3 курса снижение интереса к себе является начальным этапом личностно-профессионального роста, связанным с переоценкой значимых личностных ценностей. Резкий подъем интереса к себе пятикурсников можно объяснить успешным завершением процесса идентификации себя с

идеальным образом социального работника-профессионала на этапе профессионального обучения в вузе. Низкие значения интереса к себе у социальных работников связаны с тем, что у них как профессионалов актуализируются профессиональные качества, направленные на достижение конкретных результатов социально-помогающей деятельности.

Таким образом, в исследовании показано, что становление личностно-профессиональной компетентности будущего социального работника компоненты ее структуры вносят различный вклад. Наиболее значимый — вклад *мотивационно-ценностного* компонента. Ценности и качества формируются в этом блоке в процессе обучения студентов в вузе и определяют их проявление, входящее в операциональный и рефлексивный компоненты. *Операциональный* компонент включает ряд ценностей и качеств, которые находятся между собой в определенном иерархическом соподчинении. Личностно-профессиональные качества операционального блока претерпевают наибольшие изменения в профессиональном обучении. *Рефлексивный* компонент включает ценности и качества, взаимообуславливающие становление друг друга и способствующие развитию себя как профессионала и как личности.

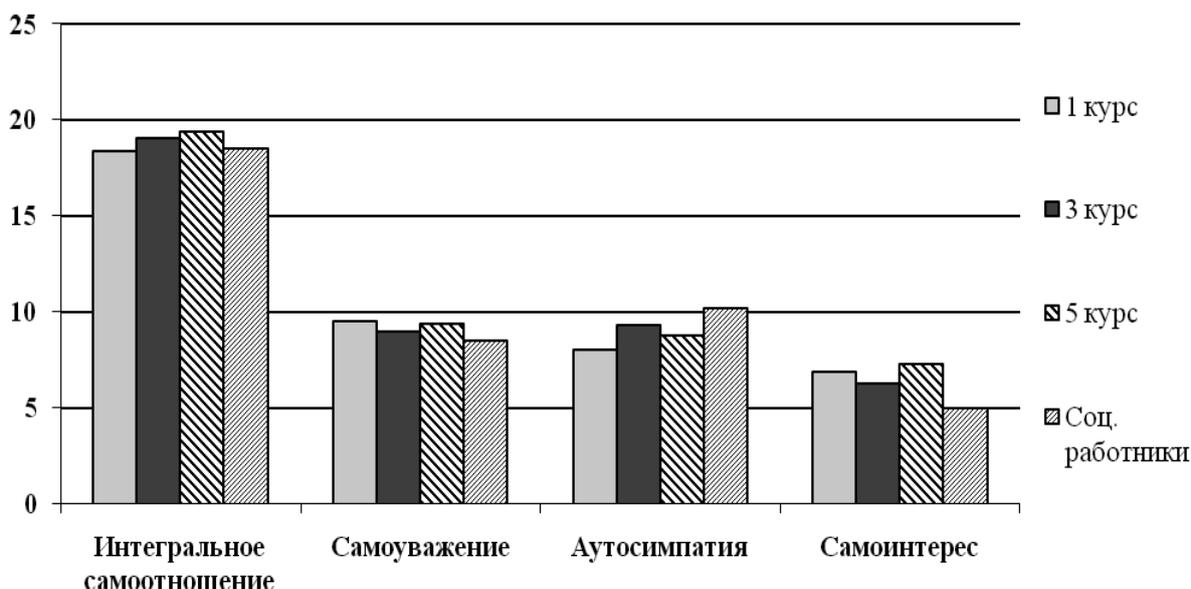


Рис. 1. Самоотношение в группах студентов и социальных работников

Изучение динамики становления личностно-профессиональной компетентности позволило определить наиболее проблемные зоны подготовки будущих специалистов. В рамках нашего исследования возникла необходимость разработать программу психолого-педагогической коррекции, направленную на усиление активности по развитию мотивационно-ценностного содержания качеств, обуславливающих становление личностно-профессиональной компетентности студентов, будущих социальных работников.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Густова Е.А. Динамика становления личностно-профессиональной компетентности студентов вуза, будущих социальных работников. Дис. ... канд. психол. наук. М., 2011. — 176 с.
2. Густова Е.А. Профессиональная компетентность социального работника: оценка и психолого-педагогические условия ее становления в вузе // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». М., 2009. № 4. — С. 145-150.
3. Джудит С. Райкус, Рональд С. Хьюз Социально-психологическая помощь семьям и детям группы риска: Практическое пособие: В 4 т. Т. 1. Концептуальные основы социальной работы с детьми. М., 2008. — 288 с.
4. Мальцев В.А. Система ценностей социального работника и психологические основания ее эффективного становления: Дис. ...канд. психол. наук. Кемерово, 2001. — 178 с.
5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие. М., 2010. — 192 с.
6. Холостова Е.И. Ценностные ориентации и мотивы труда. М., 2004. № 4. — С. 34-40.