

КОНЦЕПЦИЯ ПСИХИЧЕСКОЙ РЕГУЛЯЦИИ О.В. ДАШКЕВИЧА*

Аннотация. В статье изложена целостная концепция психической регуляции деятельности субъектом, показана значимость различных компонентов в этом процессе: содержательных и психодинамических особенностей характера, воли, интеллекта, особенностей общения. Выявлены возрастные особенности психической регуляции. Показаны пути совершенствования психической регуляции в школе.

Ключевые слова: субъектный уровень психической регуляции деятельности, направленность деятельности, мотивы, нравственность, самооценка, психодинамические свойства нервной системы, общение, коммуникация, психодиагностика, формирование.

Наиболее интересны в данном отношении из работ самого О.В. Дашкевича, на наш взгляд, тезисы доклада «Психическая регуляция деятельности и характер ее субъекта» к международной научной конференции «Образ в регуляции деятельности» к 90-летию со дня рождения Д. А. Опшанина» (Москва, ПИ РАО, 1997), в котором автор излагает свои взгляды на механизмы субъективного уровня психической регуляции деятельности [3].

Опираясь на тезисы этого выступления и дополняя их данными из диссертационных исследований учеников О.В. Дашкевича, мы попытаемся изложить суть концепции психической регуляции субъектом деятельности.

В многолетних, проведенных с конца 80-х гг. XX века по 2002 г. исследованиях, объектом изучения авторов являлись учебная деятельность школьника, студента педагогического вуза, спортивная деятельность, педагогическая деятельность учителя школы. Особое внимание уделялось подростковому этапу развития и этапу становления профессионала, характерологическим предпосылкам высокой продуктивности и творческой активности деятельности.

Применение единой методологии и использование базового единого комплекса методик, дополняемого в зависимости от специфики изучаемого предмета, дает возможность сравнивать и сопоставлять результаты исследований разных учеников О.В. Дашкевича.

В работе принимала участие большая группа ученых, выполнявших исследования

под руководством О.В. Дашкевича и с его непосредственным участием (В. Абрамова, Л.Д. Бихехтина, Л. Бортникова, И.В. Галактионов, К. Дьяченко, В.А. Зобков, П.Н. Обухов, В.Ю. Петров, Р.С. Рахматулина, Е.Л. Славгородская, Е.Е. Соловцова, Т.М. Тихолаз, А.Ф. Филатова, Л. Черных, М. Чумаков и др., всего более 20 человек.) Исследования проводились на кафедре психологии Московского педагогического областного университета (ныне – Московский государственный областной университет).

Можно выделить ряд направлений разработки концепции психической регуляции деятельности субъектом, вытекающих из результатов проведенной экспериментальной работы:

1. О целостных механизмах психической регуляции различных видов деятельности и общения.

2. О значимости различных индивидуальных особенностей субъекта в едином механизме психической регуляции деятельности.

3. О возрастных особенностях психической регуляции деятельности.

4. О системе формирующей работы по совершенствованию управления психической регуляцией деятельности субъектом.

Рассмотрим данные направления подробнее.

1. Целостные механизмы психической регуляции различных видов деятельности.

Большая часть исследований в области педагогической и возрастной психологии посвящена изучению *психической регуляции учебной деятельности и делового общения подростков*. Рассмотрим результаты этих исследований, опираясь на данные М. Чумакова, А. Филатовой, Е. Соловцовой, К. Дьяченко, В. Абрамовой, Л. Черных.

В регуляции учебной деятельности участвует целостный субъект – подросток. В этой регуляции представлены как личностные, так и индивидные сферы индивидуальных особенностей субъекта (морально-нравственная, коммуникативная, интеллектуальная, эмоциональная и волевая, биологические особенности). Механизм психической регуляции деятельности представляет собой целостное структурно организованное образование, всесторонне характеризующее субъекта и выходящее за рамки собственно волевых и эмо-

* © Славгородская Е.Л.

циональных свойств.

Целостный механизм психической регуляции деятельности включает в себя следующие *компоненты*: направленность личности и мотивация (комплекс мотивов просоциального и делового содержания), самооценка, нравственный, волевой (которые можно объединить понятием «содержательные качества характера»); коммуникативный, интеллектуальный, а также структурно организованные психодинамические свойства личности (свойства нервной системы, генетически обусловленные особенности эмоциональности). Этими характеристиками определяется специфика целеполагания, уверенности в успехе и уровень мобилизации волевого усилия субъекта деятельности (М. Чумаков, К. Дьяченко, А. Филатова).

Структура объективно-психологических проявлений психической регуляции иерархически организована. Организующие и направляющие проявления воли обладают более выраженными системообразующими свойствами, чем динамические особенности регуляции (К. Дьяченко). Также выявлено доминирование компонента направленности. Однако с середины 90-х годов в экспериментальных исследованиях учебной деятельности подростков были зафиксированы низкие ранговые места нравственных качеств в структуре психорегуляции учебной деятельности, что отражало кризисное состояние воспитательной работы в школе на момент проведения исследований (А. Филатова, Е. Соловцова, К. Дьяченко).

Структурные компоненты механизмов психической регуляции учебно-физкультурной и учебно-трудовой деятельности подростков существенно не отличаются от описанных выше схем. Они включают сферы направленности, самооценки, профессиональной направленности, коммуникативную, эмоциональную, волевою, а также свойства нервной системы (П. Обухов). При этом отмечается, что особое значение для психической регуляции учебно-физкультурной деятельности, в отличие от учебно-трудовой, имеют такие качества, как эмоциональная устойчивость, самообладание и волевой контроль, особо важные для обеспечения надежности деятельности в экстремальных условиях [8].

Нами выявлена значимость тех же структурных компонентов: морально-нравственных, эмоционально-волевых, коммуникативных, интеллектуальных, самооценки, особенностей темперамента и для успешной психорегуляции подростков в общественно-

организационной деятельности. Специфика же психорегуляции заключается в наличии особых интегрирующих, наиболее значимых для данного вида деятельности показателей внутри этих компонентов. Так, для мотивации и направленности личности подростков важны их зависимость от группы, лидерство, конформность, ответственность, серьезность, сниженная деликвентность, ориентация на профессии «человек-человек», «человек-знаковая система», «человек-художественный образ». Достаточно значимыми показателями являются также адекватная самооценка, волевые качества и абстрактное мышление. Важен также комплекс свойств нервной системы и эмоциональности: эмоциональная устойчивость, уравновешенность, сниженная тревожность, лабильность, сила торможения и подвижность нервной системы [11].

Механизмы психической регуляции делового общения (В. Абрамова) не отличаются существенно от механизмов регуляции деятельности. Они включают те же компоненты (нравственный, эмоционально-волевой, когнитивный и коммуникативный), что и регуляция учебной деятельности. Системообразующими свойствами психорегуляции общения являются проявления самостоятельности, дисциплинированности, низкая выраженность показателей конфликтности и лживости [1].

Изучению механизмов психической регуляции педагогической деятельности и педагогического общения учителей школ посвящены исследования Т.М. Тихолаз, Р.С. Рахматуллиной, Д.В. Журавлева, Т.Н. Морозовой.

В ходе факторного анализа экспериментальных данных были выявлены те же структурные компоненты механизмов психической регуляции, что и при исследовании подростков: направленность, интеллектуальные, коммуникативные, эмоционально-волевые качества, биологически обусловленные особенности. Выявлена ведущая роль характеристик направленности (просоциальной, деловой) как в психорегуляции педагогической деятельности, так и в психорегуляции педагогического общения [6; 7; 9; 13]. Системообразующими свойствами в каждом блоке качеств являются: в блоке направленности – просоциальные, деловые мотивы, низкая ориентация на престижные виды деятельности; в блоке психодинамических свойств нервной системы – стенические качества (гипертимность, смелость, дипломатичность), чувствительность; в коммуникативной сфе-

ре – доминантность в общении (радикализм, лидерство, выраженность прямолинейно-агрессивного стиля общения), а также развитое логическое мышление [6]. Выявленные особенности психорегуляции характеризуют развитую личность в процессе специфичной деятельности и общения.

Таким образом, можно сделать заключение о существовании единого механизма психической регуляции, значимого для разных видов деятельности и общения. Этот механизм структурно организован и включает в себя содержательные (направленность, самооценка) и психодинамические (свойства нервной системы и эмоциональности) особенности характера, волю, интеллект и коммуникативные качества. Системообразующими являются содержательные характеристики характера и воля (их можно объединить общим понятием – «характер»). В психорегуляции различных видов деятельности и общения внутри структурных компонентов выделяются интегральные показатели, на которые можно ориентироваться при проведении мониторинга субъективной успешности в этих видах деятельности и общения и коррекционно-развивающей работе.

2. Значимость различных индивидуальных особенностей субъекта в едином механизме психической регуляции.

Опираясь на результаты исследования А.Ф. Филатовой, О.В. Дашкевич приходит к выводу, что целесообразно рассматривать характер как психорегулирующий механизм, обеспечивающий (на уровне целостной личности) высокую эффективность конкретной общественно значимой деятельности или же существенно снижающий ее характер.

Содержательные свойства характера, среди которых ведущую роль играет просоциальная или индивидуалистическая направленность личности и связанные с ними система нравственных свойств личности и адекватная или неадекватная самооценка являются ведущим и системообразующим фактором психической регуляции деятельности. Позитивное влияние на общественно значимую деятельность оказывают просоциальные мотивы (деловые, коллективистические и связанная с ними адекватная самооценка), а негативное влияние – негативно-индивидуалистические мотивы (лично-престижные, эгоистические, асоциальные по своему содержанию).

Психодинамические свойства характера, в большей степени биологически обусловленные, имеют системную организацию

и функционируют в качестве стенического (повышающего активность субъекта) или астенического (понижающего активность субъекта) компонентов его структуры. Условно-положительно влияют на деятельность стенические психодинамические свойства и условно-негативное воздействие оказывают астенические психодинамические свойства. Наиболее значимыми для эффективности учебной деятельности являются сила нервных процессов торможения, подвижность и уравновешенность.

Системообразующую и управляющую функции в едином механизме учебной деятельности по отношению к психодинамическим войствам и их проявлениям в деятельности выполняют системы нравственных свойств характера.

Нравственные качества представлены системой свойств личности, представляющей собой целостное образование. Центральным компонентом этого образования является мотивационно-смысловая сфера личности, а ведущей сферой приложения – деловое и межличностное общение.

Наряду с проявлениями собственно нравственных характеристик общения в нравственное поведение включены многочисленные фрагменты поведения эмоционально-волевой, коммуникативной и интеллектуальной природы, поведенческие корреляты самосознания и самоотношения. Такое многообразие проявлений и является доказательством системообразующей роли нравственности в целостном механизме психической регуляции [4].

Нравственная зрелость личности включает просоциальные деловые мотивы, обеспечивающие ответственный и сотрудничающий типы общения, компромиссный стиль разрешения конфликтных ситуаций. В состав нравственности включен также когнитивный и эмоциональный комплекс свойств личности, обеспечивающий самооценку, адекватную требованиям общественно-значимой деятельности и делового общения. Функционирование данного механизма обеспечивает постановку адекватных целей, выраженную активность исполнительских операций, высокую эффективность результатов (Е. Соловцова). Целеполагание нравственных людей отличается высоким уровнем перспективных целей, своевременным принятием решений, решительностью, задачи формируются ими с высокой и стабильной уверенностью, адекватно отражающей уровень их трудности, исполнительские операции отличаются высо-

ким уровнем мобилизации и стабильностью, результативность их деятельности высокая (К. Дьяченко).

Нравственно незрелые личности отличаются лично-престижной и эгоистической мотивационными установками, порождающей направленность личности на себя, недоверчивый, агрессивный, независимый и властный типы общения. Психодинамические коммуникативные свойства общения, такие, как лидерство, социальная смелость и т.п., еще более усугубляют дезорганизующее влияние такого рода направленности личности, так как они способствуют активному проявлению указанных выше мотивов. Помимо широкого спектра деструктивных нарушений общения, отмечены неблагоприятные особенности психорегулирующих функций (склонность к неоправданному риску). Ригидность целевых установок при неуспехе, недостаточное осознание опыта неудач, чрезмерная тоническая активация исполнительских операций, частота импульсивных действий существенно снижают устойчивость нравственно незрелых людей (Е. Соловцова).

Компоненты эмоциональной и волевой регуляции также включены в единый механизм психической регуляции деятельности. Эмоциональная регуляция осуществляет оценку субъективной трудности выполняемых задач, формирование эмоций уверенности – сомнений в достижении целей, эмоциональную оценку результатов действий. Энергетизирующим ядром являются основные эмоции радости и страха, находящиеся в реципроктных отношениях. Кроме того, здесь представлены производные от них эмоциональные свойства, характеризующие проявления основных эмоций в условиях повышенной экстремальности (эмоциональная устойчивость, напряженность, а в общении – теплота и социальная смелость). Существенной особенностью данного компонента является функция восприятия эмоциональных сигналов, которую выполняет чувствительность. Благоприятной является адекватно высокая выраженность эмоций радости и адекватно низкий уровень страха. При чрезмерной выраженности эмоций радости или страхе возникают негативные тенденции в функционировании механизма психической регуляции деятельности (М. Чумаков).

Волевые особенности субъекта обеспечивают стабильность регуляции. Со стороны содержания они связаны с неустойчивостью личности, свидетельствующей об ее асоциальной направленности. Отсутствие асоциаль-

ности является условием устойчивой регуляции. Психодинамическими предпосылками устойчивости являются сниженный уровень астеничности и астено-невротичности, находящиеся в реципроктных отношениях. Особенно трудно формируется волевой контроль у подростков с гипертимной акцентуацией характера. Для высокого уровня психической регуляции деятельности характерен высокий уровень притязаний и уверенности в успехе, выраженности целеустремленности при разумной осторожности в принятии решений, высокая мобилизация исполнительских функций, адекватная трудности решаемых задач (М. Чумаков). Воля обладает большей организующей и направляющей системообразующей силой, чем динамические проявления поведения субъекта (К. Дьяченко).

Коммуникативные качества, проявляющиеся в общении, также участвуют в психической регуляции деятельности. Здесь важен компонент самостоятельности в общении, в котором проявляется активность самого подростка в реализации социальных норм в деятельности и общении. Здесь важны их просоциальная направленность и активность в общении (М. Чумаков).

В психической регуляции принимают участие логические и креативные компоненты мыслительной деятельности, находящиеся в противоречивых отношениях друг с другом. Подросткам с выраженным логическим компонентом свойствен комплекс стенических свойств личности, включающий выраженные волевые качества, эмоциональную устойчивость, преобладание положительных эмоций, интернальный локус контроля. Перечисленный стенический комплекс психодинамических свойств поддерживает и развивает нравственные качества личности. Подростки с преобладанием креативного компонента мышления характеризуются незрелостью волевых качеств, ослабленной волевой активностью, комплексом астенических черт характера, преобладанием эмоций отрицательной модальности (Л. Черных). Выявленная Л. Черных отрицательная корреляция креативности подростков с учебной обусловлена недостатками организации учебной деятельности, ее малым творческим характером. Специально организованная формирующая работа позволила преодолеть выявленные недостатки, добиться регулирующей миссии креативности.

Для успешности педагогической деятельности выявлена значимость как логики, так и креативности (творчества).

Структурный компонент субъекта	Роль в психорегуляции	Влияние на эффективность деятельности	
		Положительная	Отрицательная
<p>Содержательные характеристики характера</p> <ul style="list-style-type: none"> - Направленность личности, системы нравственных ценностей - Мотивация - Самооценка <p>Воля</p>	<p>Системообразующие характеристики, определяющие направление приложения усилий</p> <p>Системообразующий фактор, стабилизирует усилия, определяет специфику целеполагания, уровень мобилизации</p>	<p>Просоциальная, деловая, коллективистическая</p> <p>Адекватная требованиям деятельности</p> <p>Адекватно высокая</p>	<p>Направленность на себя, эгоизм, недовольство, агрессивность</p> <p>Неадекватная требованиям деятельности</p> <p>Неадекватная</p>
<p>Психодинамические характеристики характера</p> <ul style="list-style-type: none"> - Эмоции - Биологически обусловленные особенности (темперамент: сила нервных процессов, уравновешенность) 	<p>Обеспечивают степень активности и эмоциональности действий</p>	<p>Сильная воля, сочетание разумной осторожности, решительности и настойчивости в целеполагании, адекватной уверенности в успехе, высокий уровень активности исполнительских действий, эффективности результатов</p>	<p>Ослабленная воля</p>
<p>Интеллект</p>	<p>Дает полноту отражения хода выполнения деятельности</p>	<p>Высокая и адекватная уверенность в постановке задач, адекватная уверенность, уверенность в успехе, адекватная реакция, уверенность в оценке</p> <p>Стеночность (сила процессов торможения, подвижность, уравновешенность)</p>	<p>Тревожность, сомнения в правильности выбора, страх неудачи</p> <p>Астеничность (слабость торможения, ригидность, неуравновешенность)</p>
<p>Общение</p>	<p>Сфера приложения</p>	<p>Логический компонент</p> <p>Креативный компонент (в некоторых конкурентных видах деятельности)</p>	<p>Креативный компонент (в некоторых конкурентных видах деятельности)</p>
		<p>Ответственный, сотрудничающий, бесконфликтный в общении</p>	<p>Агрессивный, подозрительный, независимый</p>

Креативность обеспечивает разнообразие используемых средств обучения, видов учебной деятельности (Т. Тихолаз и др.).

Систематизированно механизм психической регуляции учебной деятельности подростками представлен в табл. 1.

3. Возрастные особенности психической регуляции деятельности.

О.В. Дашкевич говорил об особой роли подросткового возраста в становлении характера, когда интериоризируются социальные нормы нравственного содержания, происходит активное системообразование характера как целостной структуры личности, ориентированной на ведущую деятельность [4]. Именно в этот период происходит формирование механизмов психической регуляции деятельности.

Механизмы психической регуляции на этапе перехода от младшего школьного к подростковому возрасту находятся в стадии становления и характеризуются недостаточной зрелостью. Моральные свойства воли (нравственные качества) оттеснены на второй план, самооценка еще только складывается, и даже у волевых подростков имеется тенденция к неадекватному завершению действия, активность психодинамических свойств личности еще продолжает у них доминировать (К. Дьяченко).

Механизмы психической регуляции в юношеском (студенческом) возрасте изучены к настоящему времени недостаточно.

Субъект профессиональной деятельности, с точки зрения О.В. Дашкевича, является носителем характера, представленного целостной системой свойств личности, принимающих активное участие в регуляции профессиональной (педагогической, спортивной) деятельности. По интегральным, системообразующим показателям для данного типа деятельности в системе психической регуляции можно судить о личностных психологических условиях продуктивности профессиональной деятельности [4]. У профессионалов механизм психической регуляции деятельности более зрелый и является эталонной моделью для организации профессиональной подготовки.

4. Система формирующей работы по совершенствованию управлением психической регуляцией деятельности.

В исследовательских работах учеников О.В. Дашкевича выделены психодиагностические критерии, на основе которых целесообразно строить и контролировать ход деятельности, а также психическую регуляцию

субъектом этой деятельности. Разрабатывались эталонные (модельные) характеристики параметров, участвующих в психической регуляции деятельности. Так, в учебной деятельности значимыми являются показатели: эмоциональная устойчивость, лидерство, ответственность, волевой самоконтроль, абстрактное мышление. На базе стандартизированного многофакторного опросника личности Р. Кетелла разрабатывались способы диагностики готовности к учебной деятельности.

Проводилась и апробировалась система формирующей работы по улучшению эффективности различных видов общественно полезной деятельности путем активного включения субъекта в них. Эта работа велась в рамках психологической службы образования как путем сотрудничества с другими педагогами, так и в непосредственной самостоятельной работе исследователей с испытуемыми. Основной упор при организации такой работы делался на формировании просоциальной направленности личности подростка как в процессе учебной деятельности, так и за счет специальных тренингов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Абрамова В.Е. Психическая регуляция нравственно-делового общения подростков: Автореферат дис.... канд. псих. н. – М., 2001.
2. Дашкевич О.В. Эмоциональная регуляция деятельности в экстремальных условиях: Дис. ...д-ра псих. наук. – М., 1985.
3. Дашкевич О.В., Славгородская Е.Л. Общественно-организационная деятельность подростка (опыт изучения) // Педагогика. № 5. – 1994. – С. 25-29.
4. Дашкевич О.В. Психическая регуляция деятельности и характер ее субъекта. Тезисы конференции «Образ в регуляции деятельности» к 90-летию со дня рождения Д.А. Ошанина. – М., ПИ РАО, 1997.
5. Дьяченко К.И. Эмоционально-волевая регуляция учебной деятельности младшего подростка: Автореферат канд. псих. н. – М., 1999.
6. Журавлев Д.В. Особенности психорегуляции педагогической деятельности учителя-мастера: Диссертация... канд. псих. н. – М., 1999.
7. Морозова Т.Н. Особенности психорегуляции педагогической деятельности учителя физики: Диссертация канд. псих. н. – М., 2001.
8. Обухов П.Н. Личность подростка и особенности механизмов психической регуляции учебно-трудовой и учебно-физкультурной деятельности: Автореферат ... канд. псих. н. – М., 1999.
9. Рахматулина Р.С. Структура свойств личности и особенностей черт характера и их роль в психической регуляции педагогической деятельности учителя на уроке: Диссертация канд.

- псих. н. – М., 1996.
10. Соловцова Е.Е. Механизм психической регуляции нравственных аспектов деятельности младшего подростка: Автореферат.... канд. псих. н. – М., 1999.
 11. Славгородская Е.Л. Личностные предпосылки активного включения подростков в общественно-организационную деятельность: Дис... канд. псих. наук. – М., 1992.
 12. Славгородская Е. Л. Научно-исследовательская работа под руководством О.В.Дашкевича в Московском областном педагогическом университете (Московском государственном областном Университете). В сборнике «Проблемы взаимодействия в психологии и социальной работе. «Материалы международной научно-практической конференции 111 Левитовские чтения в МГОУ, 21 апреля 2008 года. – М., 23008. – С. 15-33.
 13. Тихолаз Т.М. Личность учителя как субъекта педагогического общения: Дисс... канд. псих. н. – М., 1995.
 14. Чумаков М.В. Эмоционально-волевая сфера личности подростка как предмет работы школьного психолога: Автореф.... канд. псих. н. – М., 1993.
 15. Филатова А.Ф. Характер подростка как субъекта учебной деятельности и делового общения: Автореф. ... канд. псих. н. – М., 1997.
 16. Черных Л.Н. Личностная модель механизма регуляции мыслительной деятельности в учебной работе школьника-подростков: Дисс... канд. псих. н. – М., 2002.

E. Slavgorods'ka
CONCEPT MENTAL REGULATION OV
DASHKEVICH

Abstract. The article concerns the holistic concept of mental regulation of the subject, shows the importance of various components in this process: content and psychodynamic features of character, will, intelligence, communication features. Revealed age-appropriate mental regulation. The ways of improving mental regulation in the school.

Key words: Subjective level of mental activity regulation, direction, motivation, morality, self-esteem, psychodynamic properties of the nervous system, communication, communication, psycho-diagnostics, formation.

УДК 152.3

Сердюкова Е.Ф.

ОСОБЕННОСТИ СТРУКТУР ИНТЕГРАЛЬНОЙ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ С РАЗЛИЧНЫМ ВЫХОДОМ ИЗ ТЯЖЕЛЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ*

Аннотация. Данная работа посвящена изучению особенностей индивидуальности студентов, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации. В статье дается краткий анализ ситуации, возникшей в образовании Чечни в связи с военными действиями, а также приводятся данные исследования интегральной индивидуальности студентов, проведенного на базе филологического факультета ЧГУ.

Ключевые слова: система образования, интегральная индивидуальность, межуровневые связи, факторный анализ, системообразующая функция, констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент.

В результате перемен, происходящих в экономической, политической и духовной сферах нашего общества, реформ в системе образования особую остроту сегодня приобретает изучение изменений, происходящих в

сознании современной молодежи. Переоценка ценностей, которые являются сложным социально-психологическим феноменом, характеризующим направленность и содержание активности личности, является составной частью системы отношений личности и определяет общий подход человека к миру, к себе, придает смысл и направление личностным позициям и поведению человека.

Развитие и функционирование образования как социальной структуры общества обусловлено как экономическими, политическими, так и социокультурными условиями существования общества в целом. Кризисные явления, происходящие в обществе, отражаются, в первую очередь, на сфере образования. С другой стороны, общество в кризисные периоды предъявляет более высокие требования к образованию, выполняющему его социальный заказ в плане подготовки специалистов, обладающих глубокими устойчи-

* © Сердюкова Е.Ф.