

РАЗДЕЛ II. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9.072.43

Ярычев Н.У.

ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРИВЫЧНОГО ПОВЕДЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ДЛИТЕЛЬНОЙ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ: НА ПРИМЕРЕ ПОСЛЕДСТВИЙ ВОЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ В ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В 1999-2004 ГГ. (РЕЗУЛЬТАТЫ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)*

Аннотация. В настоящей статье нами предпринята попытка отразить специфику трансформации привычного поведения в условиях длительной чрезвычайной ситуации (ПТСР-ПТСР), в частности локального военного конфликта, как правило, являющегося причиной формирования у человека посттравматического стрессового расстройства.

Практическая часть исследования концептуально построена на результатах эмпирического исследования, позволившего подтвердить теоретические предположения интересующей нас проблемы и обобщить отдельные его составляющие.

Ключевые слова: посттравматическое стрессовое расстройство, привычное поведение, психологическая устойчивость, военные действия, физическое и психическое здоровье.

В настоящее время в неоднозначных условиях развития человеческого сообщества решение проблем, связанных с обеспечением безопасных условий его существования, на наш взгляд, является актуальной проблемой. Во многом это связано с тем, что, как в нашей стране, так и за ее пределами, ежедневно происходит огромное количество чрезвычайных ситуаций, многие из которых отражаются в вооруженных конфликтах и полномасштабных военных действиях. «Нередко чрезвычайные ситуации становятся причиной гибели и страданий людей, уничтожения материальных ценностей, изменения окружающей природной среды, привычного уклада жизни»

[Психологическая реабилитация и оказание психологической помощи населению, пострадавшему от стихийных бедствий, 2008, 5], что в итоге приводит к огромным человеческим жертвам.

Как известно, в настоящее время Чеченская Республика переживает длительный адаптационный период после известных военных действий, коренным образом повлиявших как на социально-экономическую сферу региона, так и на психосоматическую составляющую здоровья населения, что в итоге, как нам представляется, отразилось на формировании посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

Конкретное проявление психических отклонений и стрессовых расстройств не всегда наблюдается в ходе вооруженного конфликта, как правило, оно имеет особенность более длительного во временных рамках проявления и последующего обнаружения. «Война, – пишет Х.Б. Ахмедова, – является одним из самых сильных потрясений для человеческой психики. Посттравматические стрессовые расстройства оказывают влияние не только на все сферы жизнедеятельности человека, его окружение, но и могут перейти на второе и третье поколения через модели поведенческих реакций, воспитания и т.д.» [Ахмедова Х.Б. 1998, 3].

Актуальность рассматриваемой нами проблемы видится в широком масштабе данного явления, отсутствии целенаправленного и систематизированного комплекса мероприятий, направленного на снятие стрессовых реакций, различных психических расстройств и, как следствие, в отде-

* © Ярычев Н.У.

льных случаях осложнений так называемого лабиринтного характера.

В этой связи видится необходимость формирования системы психосоциальной помощи и поддержки как комплекса мероприятий коррекционного и сопровождающего характера, направленного на устранение проблем психических расстройств, сформированных в условиях длительной чрезвычайной ситуации. «Вопросы диагностики и изучения причин социально-психологической напряженности в обществе, – пишет профессор В.Х. Акаев, – а также поиск путей их социальной терапии – актуальная исследовательская задача и практическая задача социальной политики и социальной работы. Под социально-психологической напряженностью, – продолжает автор, – следует понимать массовый адаптационный синдром, отражающий степень физиологической, психофизиологической и социально-психологической адаптации или дезадаптации различных категорий населения к хронической фрустрации, социальным изменениям, часто приводящим к понижению уровня жизни» [Акаев В.Х. 2007, 18].

В условиях нормализации обстановки в республике и восстановления основных сфер жизнедеятельности общества «психолого-психиатрическая помощь является обязательной составной частью организации реабилитационных мероприятий для населения, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации. Однако качество и объем оказываемой помощи во многом зависят от состояния психиатрической службы региона, подвергшегося воздействию чрезвычайной ситуации» [Идрисов К.А., Джамурзаев А.У. 2007, 93].

Сегодня важно осознать высокую значимость психосоциальных проблем и в этой связи возникших отклонений у большинства населения Чеченской Республики, особое внимание заслуживают дети и подростки как основа дальнейшего развития этноса и его генофонд. Необходимость первичной реабилитации и адаптации детей и подростков, перенесших длительную чрезвычайную ситуацию, к новым реалиям меняющейся социальной действительности в условиях трансформации социально-экономических ценностей современного общества, видится первостепенной и актуаль-

ной задачей теории и практики социальной работы, психологии и педагогики.

В контексте интересующей нас темы важное место занимает определение понятия «чрезвычайная ситуация», что, безусловно, позволит очертить рамки исследуемого объекта. Под чрезвычайной ситуацией будем понимать «обстановку на определенной территории, сложившуюся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей» [Психологическая реабилитация и оказание психологической помощи населению, пострадавшему от стихийных бедствий, 2008, 5].

Как мы видим, понятие «чрезвычайная ситуация» включает в себя множество аспектов, связанных с проявлением всеобщим происходящих процессов в жизнедеятельности общества.

Нам представляется, что военные действия, происшедшие на территории современной Чеченской Республики в 1999-2004 гг., сформировали особое психологическое пространство, в формировании которого решающую роль сыграла социальная составляющая, отразившая этнорегиональные особенности республики, что в итоге сказалось на клинко-психологическом проявлении посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). «В тоже время, – пишут А.В. Булгаков, Е.В. Митасова, – вооруженные действия по восстановлению конституционного правопорядка на территории Чеченской Республики имели ряд отличительных социальных и психологических особенностей, накладывающих особый отпечаток на клинко-психологические проявления ПТСР...» [Булгаков А.В., Е.В. Митасова 2005, 107].

Длительные чрезвычайные ситуации неизбежно формируют жизненный уклад общества и в значительной степени оказывают влияние на способность к адаптационным процессам и на качество жизни в целом. В этой связи нами была предпринята попытка сравнительного анализа деформированности традиционных норм поведения в семье и вне ее, – какие аспекты норматив-

ной регуляции поведения пострадали больше, а какие остались почти в неизменном состоянии. Одновременно мы сравнили степень негативного влияния экстремальных условий военного времени на состояние здоровья - физическое и психическое, с одной стороны, и степень деформации традиционных норм поведения - с другой. Для этого мы обозначили нижеприведенную цель исследования и наметили методы исследования вышеуказанных проблем.

Цель - исследовать изменения привычного поведения, связанного с традициями, нравами, обычаями в результате разрушения нормальных социально-экономических условий жизнедеятельности. Исследовать степень негативного влияния экстремальных условий военного времени на состояние здоровья - физическое и психическое, с одной стороны, и степень деформации традиционных норм поведения - с другой.

Материал и методы. По специально разработанному опроснику, включающему 10 вопросов, было проведено обследование 200 жителей Чеченской Республики, в т.ч. 100 жителей пунктов временного размещения (ПВР) и 100 студентов юридического факультета ГОУ ВПО «Чеченский государственный университет».

Результаты и их обсуждение. На первый вопрос: «Изменилось ли Ваше мнение о людях, об их нравственных качествах в связи с их поведением в экстремальных условиях?» - ответили:

- стал (стала) меньше доверять, осторожнее относиться к людям - 145 чел. (69 %) из 210 человек, в т.ч. студенты - 79 чел. (72 %) из 110 чел., жители пунктов временного размещения (ПВР) - 66 чел. (66 %) из 100).

Таким образом, видно, что люди после пережитых тяжелых испытаний военного времени стали меньше доверять, проявляют подозрительность. Как нам думается, одной из основных причин такого результата стало психическое переутомление. Частые случаи снижения активной функции памяти среди студентов, когда не могут правильно запечатлеть одно длинное предложение при многократном предъявлении. Так, и среди людей среднего и старшего возрастов наблюдается снижение активной функции памяти, быстрое утомление, рас-

сеянность внимания и т.д.

Таким образом, можно проследить тенденцию прямого влияния вышеуказанных причин на соматическое, психическое и физическое состояния, нежели на традиционные нравственные нормы поведения - первичные ценностные установки и этнические устойчивые образования.

На вопрос: «Изменились ли взаимоотношения между родителями и детьми в Вашей семье?» - ответили:

- не изменились, остались в прежней форме (всего утверждений - 106 (50,5 %), в т.ч. студенты - 70 (64 %), жители ПВР - 36 (36 %); появились проблемы из-за нехватки времени для контакта с ними в связи с трудовой занятостью (всего утверждений - 41, в т.ч. студенты - 5, жители ПВР - 36).

По результатам опроса студентов можно судить о некоторой материально-экономической защищенности со стороны их родителей (5% имеют острые материальные проблемы). По сравнению с жителями пунктов временного размещения (ПВР) - это на 6 порядков выше, и в этом одна из основных причин отрицательного физического, психического, соматического и фрустрационного состояния.

Также 86 % студентов выразили согласие в вопросе:

- «Должна ли жена работать или нет?» - всего 14 % опрошенных ответили отрицательно.

Этот же показатель в сравнении с довоенным периодом мог быть намного категоричнее в сторону неодобрения. Таким образом, это свидетельствует о том, что женщины взяли на себя мужские социальные роли и стремятся быть экономически независимыми, нравственно сильнее, ответственнее, а мужчины избегают своей традиционной социальной роли главы и кормильца семьи. Мы можем полагать, что происходит изменение мировосприятия и изменение первичного ролевого поведения.

В вопросе: «Участились ли случаи насилия в Вашей семье от агрессии, связанной с эмоциональными перенапряжениями в экстремальных условиях?»

- выразили полное согласие - 31 %;
- затруднились ответить - 69 %.

В вопросе: «Чем объясняется то, что

в домах престарелых появились лица чеченской национальности, чего раньше не было?»

• 6 % ответили: «Им лучше находиться в этих домах, чем у плохих родственников»;

• 57 % объяснили: «Родственный коллективизм не имеет сейчас традиционной силы»;

• 37 % воспринимают такие случаи как задевающие их национальное достоинство и самолюбие.

Основной вопрос, который задавался в анкетах на протяжении одного года, – «Что в жизни имеет наибольший приоритет: материальное или духовное?». Необходимо отметить, что подавляющее большинство опрошенных (а это более 60-65 %) отдали свое предпочтение духовно-нравственным ценностям, имеющим первичное значение в традиционной (этнической) культуре, к которой, несомненно, относится и этническая культура чеченцев. В результате этого опроса отчасти выявились также концептуальные нравственные приоритеты современных чеченцев, которые в целом отражаются в: 1) уважении к старшим; 2) сострадании; 3) чести; 4) патриотизме; 5) воле; 6) стремлении к свободе (уход от социальных ограничений); 7) выдержке; 8) почитании женщины; 9) гостеприимстве и т.д.

Выводы:

1. Проведенное исследование не выявило существенных деформаций традиционных обычаев и традиций в рамках устойчивого этнического образования, сопряженных с первичным комплексом нравственных ценностей традиционной чеченской семьи.

2. Фиксируется ухудшение физического и психосоматического состояния различных возрастных категорий людей, переживших последствия посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

3. Обнаружена деформация устойчивой эмоциональности, сформировавшаяся в условиях длительной чрезвычайной ситуации, характеризующаяся участившимся проявлением возбужденного состояния.

4. Выявлено наличие у лиц, переживших длительную чрезвычайную ситуацию,

дезориентированности в пространстве, характерным сопровождением которой является паническая неустойчивость психики.

5. Отмечается изменение мировосприятия и социально-ролевого поведения мужчин и женщин по сравнению с довоенным периодом.

6. Более четко фиксируются отдельные элементы окружающей картины мира, что позволяет нам говорить об изменениях в восприятии окружающей социокультурной действительности.

В целом необходимо понимать, что проблема последствий длительной чрезвычайной ситуации остается открытой, что, как нам представляется, станет предметом новых исследований.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Ахмедова Х.Б. Посттравматические стрессовые расстройства: Учебно-методическое пособие. М.: Московский педагогический государственный университет, 1998. С. 3.
2. Акаев В.Х. Изучение основных причин социально-психологической напряженности в Чеченской Республике и выработка мер по ее терапии – актуальная задача социальной работы // Региональная научно-практическая конференция Южного федерального округа «Психическое здоровье населения в условиях длительной чрезвычайной ситуации»: Материалы конференции (27-28 апреля 2007 года, Грозный). Владикавказ: ООО «Принт», 2007. С. 18.
3. Булгаков А.В., Митасова Е.В. Межгрупповая адаптация специалистов-реабилитологов / Академия военных наук. М., 2005. С. 107.
4. Идрисов К.А., Джамурзаев А.У. Психиатрическая помощь населению чеченской Республики: состояние и перспективы // Региональная научно-практическая конференция Южного федерального округа «Психическое здоровье населения в условиях длительной чрезвычайной ситуации»: Материалы конференции (27-28 апреля 2007 года, Грозный). Владикавказ: ООО «Принт», 2007. С. 93.
5. Психологическая реабилитация и оказание психологической помощи населению, пострадавшему от стихийных бедствий / Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ). М., 2008. С. 5.

N. Yarychev

TRANSFORMATION HABITUAL BEHAVIOR UNDER CONDITIONS OF PROLONGED EMERGENCY: THE CASE OF THE EFFECTS OF MILITARY ACTION IN THE

CHECHEN REPUBLIC IN 1999-2004. (RESULTS OF EMPIRICAL RESEARCH)

Abstract. In this paper, we attempt to reflect the specifics of the transformation of the habitual behavior in protracted emergencies (PTSR-PTSD), in particular the local military conflict, are usually the cause of the formation of a human post-traumatic stress disorder.

The practical part of the study is conceptually based on the results of empirical studies have helped to confirm the theoretical assumption of interest to our problem and summarize some of its components.

Key words: posttraumatic stress disorder, habitual behavior, psychological stability, fighting, physical and mental health.

УДК 159.9.072.4

Чарышева С.Р.

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА: РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ*

Аннотация. В статье рассматриваются особенности процесса социально-психологической адаптации персонала к кризисным условиям на примере практического исследования конкретной организации. Структура социально-психологической адаптации является проблемой, которая имеет огромное практическое значение для эффективного управления персоналом, в особенности в неблагоприятных условиях. В исследовании выявляются основные последствия социально-экономического кризиса, их влияние на социально-психологическое состояние персонала организации. Проанализированы компоненты адаптации, их взаимосвязь, выделены наиболее важные компоненты успешной адаптации в условиях негативной внешней среды. Обосновывается необходимость комплексного подхода к управлению адаптацией, включающего формирование единого видения перспектив компании её персоналом, развитие ценностной структуры организации, оптимизации показателей социально-психологической удовлетворенности работников, сплоченности рабочих групп.

Ключевые слова: структура, социально-психологическая адаптация, экономический кризис.

Оптимизация системы управления персоналом является неотъемлемым ком-

понентом антикризисного управления организацией. Руководители и менеджеры отделов персонала находятся «на линии огня» в условиях кризиса - от успеха их деятельности напрямую зависит обеспечение выживания и будущности компании. Стратегическое мышление, мотивирование и обеспечение лояльности сотрудников, развитие и обучение персонала в условиях недостатка ресурсов, коренных изменений в жизни компании – все это задачи, выполнение которых обеспечивает наилучшие позиции компании на рынке, её конкурентоспособность.

По результатам исследования проблематики мы можем сделать вывод об отсутствии комплексного видения антикризисного управления персоналом в большей части компаний РФ и Европы и, более того, об отсутствии систематически разработанных практических программ. Применяемые в большинстве компаний меры по сокращению расходов на персонал (включая материальное и нематериальное стимулирование), экономически не обоснованы. Основная ошибка, по мнению Ramón Valle Cabrera и Simon L. Dolan, состоит в том, что компании определяют области сокращения расходов, не принимая во внимание и не анализируя последствия проводимых изменений [2]. Данный подход характеризуется отрицательным влиянием на адаптированность персонала к изменяющимся условиям внешней среды, на сплоченность

* © Чарышева С.Р.