

СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СРЕДСТВАМИ ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ УЧРЕЖДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ*

Аннотация: В статье рассмотрены особенности организации информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды учреждений профессионального образования. Основной задачей информационно-педагогической поддержки является формирование у педагогов готовности применять новые информационные и педагогические технологии в предметном обучении учащихся и развитие умений самостоятельно проектировать и конструировать образовательный процесс с применением возможностей виртуальной образовательной среды.

Ключевые слова: профессиональная педагогическая поддержка, виртуальная образовательная среда, информационные технологии, оболочка, новые программные продукты

В Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года задача «обеспечения государственных гарантий доступности образования» (3) стоит первой в списке приоритетов образовательной политики. Ее решение предполагает формирование соответствующей образовательной политики, организационных мероприятий, а также механизмов их реализации. Однако разработка и проведение в жизнь усложняется не только экономической ситуацией в отрасли образования, но и недостаточным теоретическим и практическим обоснованием психолого-педагогических аспектов рассматриваемой проблемы, отсутствием критериев оценки достижения поставленных целей. Особенно важно решение проблемы качества образования для удалённых от центра районов Московской области, так как возрождение экономики в регионе напрямую связано с организацией подготовки высококвалифицированных специалистов.

Система образования Московской области сегодня охватывает более 1 млн. 400 тыс. человек, т.е. каждого 5 жителя области (1.С. 6).

Осознавая важность указанной проблемы, в Московском государственном областном университете была поставлена задача организации и развития образования региона на основе свободного доступа населения к получению качественного образования.

В образовательной системе сегодня можно наблюдать противоречие между непрерывным ростом объема научно-исследовательской информации, количеством ее источников, информационных потоков – с одной стороны, и их недостаточным использованием в образовательном процессе, преобладанием традиционных форм и методов организации профессионального обучения; а также ростом информационных потребностей учащихся и слабой готовностью преподавателей использовать весь арсенал информационных ресурсов – с другой.

Классические формы получения образования в той или иной степени сейчас переживают кризис: неспособность обеспечить всех желающих возможностью получения необходимого образования (территориальность); отставание получаемых знаний от уровня развития знаний и технологий (консерватизм); низкая адаптивность сис-

* © Вайндорф-Сысоева М.Е.

тем образования к различным социально-экономическим условиям (инерционность); специфичность образования, получаемого в отдельном учебном заведении (локальность); не весь перечень специальностей может быть предоставлен на конкретной территории региональными вузами (ограниченность).

И как один из путей выхода из подобного кризиса явилось открытое образование, всемерное и максимальное использование новых информационных и педагогических технологий в обучении. Реальными шагами в решении этих проблем можно назвать: создание единой образовательной информационной среды; использование открытых форм обучения; обеспечение открытого дистанционного доступа к распределенным информационным и технико-технологическим ресурсам средствами виртуальной образовательной среды.

Отсюда, в условиях интеграции образовательной среды становится особенно важным создание единого образовательного пространства области и расширение сотрудничества между субъектами информационного пространства. Назревает необходимость совершенствования процесса обучения и создание системы информационно-педагогической поддержки учреждений профессионального образования Московской области, отвечающей современным требованиям и удовлетворяющей сегодняшние запросы – что и было предпринято в МГОУ, используя возможности виртуальной образовательной среды университета.

Главной целью создания информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды учреждений профессионального образования Московской области является максимальное удовлетворение потребностей обучаемых, независимо от местонахождения как самого обучаемого, так и обучающего, образовательного ресурса или услуги, в которой он нуждается, с использованием единых, типовых технологий, реализованных в среде Интернет.

Поставленная цель достигается путем построения единой территориально распределенной модели на основе электронной оболочки как средства информационно-образовательной и универсальной инструментальной среды, обеспечивающей взаимодействие в виртуальной образовательной среде преподавателей и студентов Подмоскovie.

Построение системы взаимодействия должно идти путем создания однородной структуры, состоящей из сервера с типовым программным обеспечением (ПО), ориентированного на работу в среде Интернет, разработанной и наполненной образовательным контентом оболочки, отлаженной системы взаимодействия участников образовательного процесса в виртуальной образовательной среде.

Педагогическая поддержка – процесс совместного с обучающимися определения их собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления проблем, мешающих им достигать целей обучения и эффективно использовать результаты обучения на практике. Смысл и сущность педагогической поддержки формирования и развития ИКТ-компетентности учителя – как основного субъекта системы информационно-педагогической поддержки учреждений профессионального образования – в создании условий для повышения квалификации и посткурсового сопровождения.

С учетом определенных педагогических условий проанализируем модель системы педагогической поддержки учителя в применении ИКТ. Такой анализ включает в себя:

- определение и обоснование возможных целей педагогической поддержки,
- определение компонентов системы педагогической поддержки,
- определение структуры деятельности системы педагогической поддержки.

Рассмотрение модели начнем с выбора цели деятельности системы педагогичес-

кой поддержки учителя. Выберем в качестве цели - педагогическую поддержку учителя, направленную на развитие уровня ИКТ-компетентности через его включение в информационно-образовательную среду (ИОС). Уточним понятие ИОС еще и как устойчивое сообщество учителей, преподавателей вузов, тьюторов системы повышения квалификации, работников системы управления образованием всех уровней, заинтересованных в применении ИКТ в практике современного образования, распределенных в телекоммуникационном пространстве и обладающих возможностью приема-передачи информации посредством компьютерной сети (4. С.75)

С точки же зрения интеллектуальных затрат: достижение этой цели требует нахождения такого содержания работы с работниками образовательной сферы, которое было бы востребовано педагогическим сообществом, создавало у педагога ощущение психологического комфорта, связанное с возможностью получения своевременной квалифицированной профессиональной помощи через его вовлеченность в информационно-педагогическую среду, создаваемую на основе Интернет технологий. Поэтому, содержанием деятельности системы педагогической ИКТ-поддержки учителя является поиск, переработка и создание новой информации, имеющей ценность для педагога с точки зрения повышения его информированности, профессиональной компетентности и общего уровня культуры.

Инструментом реализации деятельности системы педагогической ИКТ-поддержки учителя может служить региональное информационно-образовательное пространство, являющееся интегрированной средой всех образовательных учреждений, в том числе и ресурсных центров, а методом реализации деятельности системы может явиться регулярное предложение подготовленной информации и оказание консультационной методической помощи в применении ИКТ.

Очевидно, что ресурсы определяют средства деятельности в структуре системы педагогической ИКТ-поддержки учителя, как информационно-педагогической системы. Поэтому, к элементам структуры системы следует отнести следующие категории средств: технические средства (компьютеры, сети и пр.), обеспечивающие работу в Интернет-насыщенной среде; организационные средства, обеспечивающие функционирование ресурсных центров и условия применения педагогами информационно-коммуникационных технологий в образовательных учреждениях; дидактические средства – содержательные учебные материалы на основе цифровых технологий; методические средства – информационно-методические материалы по применению ИКТ в образовании, а также развернутая система консультационной помощи.

Кроме того, в структуру системы входят субъекты деятельности. Можно обозначить две категории субъектов информационно-педагогической деятельности. Это: создатели и редакторы информации, например, методисты ресурсных центров, и потребители информации, распределенные в пространстве, образованном телекоммуникационными технологиями связи. В первую очередь к ним относятся учителя. Субъекты информационно-педагогической деятельности вместе с аппаратными средствами, обеспечивающими их информационное взаимодействие, составляют информационно-педагогическую среду системы педагогической информационно-коммуникационной поддержки учителя.

Результатом деятельности системы педагогической ИКТ-поддержки учителя, как информационно-педагогической системы должна стать готовность преподавателя профессионального образования к организации работы с применением новых педагогических технологий.

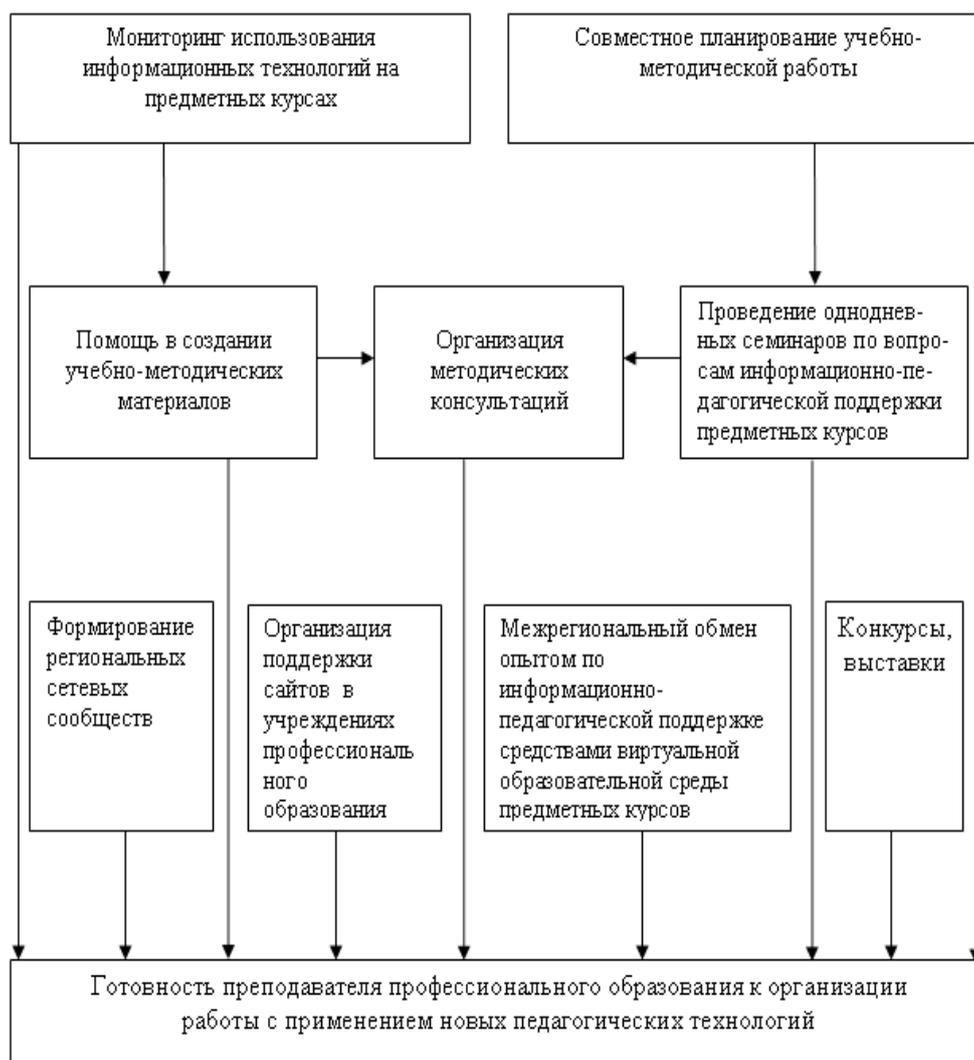
В свою очередь, модель информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды учреждений профессионального образова-

ния Московской области, созданная на основе информационных технологий должна обеспечивать:

- универсальность технологических процессов создания;
- масштабируемость, допускающую наращиваемость ресурсов на различных уровнях;
- проведение качественного сетевого учебного процесса на основе Интернет-технологий;
- создание и актуализацию широкого набора каталогов среды и разнообразный поиск по ним.

Схематично данную модель можно представить следующим образом:

Информационно-образовательная среда VOSMGOU



Для организации работы через сеть Интернет создана электронная оболочка VOSMGOU, применение которой призвано поднять образовательный процесс на качественно новый уровень в следующих направлениях деятельности:

- Организация системы повышения квалификации специалистов различных направлений деятельности на базе специализированных учебных центров.
- Организация систематической информационно-педагогической, методической и технической поддержки различных категорий педагогических кадров.

- Организации дистанционного тестирования для контроля знаний, приобретенных при помощи как традиционного, так и дистанционного обучения.

- Организации и автоматизации процессов обучения в высших и средних учебных заведениях.

Существенными плюсами реализации обучения на основе VOSMGOU являются:

- Обеспечение процесса обучения вне зависимости от места нахождения обучающегося.

- Оптимизация использования ресурсов, в т.ч. финансовых на организацию и осуществление учебного процесса.

- Обеспечение возможности постоянного контроля качества учебного процесса, уровня подготовки специалистов.

- Создание оптимальных условий для построения системы непрерывного профессионального развития.

Ключевые особенности VOSMGOU:

- является полнофункциональной системой, поддерживающей создание учебных материалов, управление учебным процессом, обучение с возможностью контроля знаний и сбор статистических данных по пройденным материалам.

- обладает настраиваемой системой ролей пользователей, которая позволяет учитывать особенности любого процесса обучения.

- обладает настраиваемой системой режимов обучения, позволяющей создавать различные варианты предоставления материалов курса пользователю.

- обладает встроенной системой взаимодействия участников образовательного процесса в режиме реального времени (чаты) и в асинхронном режиме (обмен сообщениями, форумы).

- предоставляет возможность одновременного обучения в режиме подключения к серверу Системы (on-line) и в режиме без подключения к серверу Системы (off-line) с возможностью репликации результатов обучения на сервер Системы.

- обладает встроенной системой проведения анкетирования пользователей.

Последовательно рассмотрим компоненты представленной модели (6):

Мониторинг использования информационных технологий на предметных курсах

Федеральной программой развития образования в качестве одной из задач была отмечена необходимость развития мониторинга состояния системы образования, а также совершенствования методов и механизмов прогнозирования развития системы образования и подготовки специалистов с учетом потребностей личности, общества и государства.

Исходя из применяемого в нормативных документах определения понятия «мониторинг» к объекту «непрерывное образование», можно предложить следующее определение. Мониторингом непрерывного образования можно считать обособленную деятельность по наблюдению за состоянием и отображению состояния непрерывного образования как системы и происходящих в нем процессов, анализу и оценке состояния и происходящих изменений в системе непрерывного образования, а также прогнозированию состояния этой системы.

К основным задачам мониторинга как отдельного вида деятельности относятся:

-
-
- сбор достоверной и объективной информации и формирование соответствующих информационных фондов;
 - системный анализ и оценка получаемой информации;
 - подготовка предложений по вопросам реализации проекта;
 - прогнозирование состояния наблюдаемого объекта.

Совместное планирование учебно-методической работы

Учебно-методический отдел №3 является ведущим структурным подразделением Института открытого образования МГОУ в системе управления и координации информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды предметных курсов в учреждениях профессионального образования Московской области. Отдел выполняет задачи по планированию и организации учебного процесса, сбору отчетной документации по учебной и учебно-методической работе, диагностике учебного процесса и анализу качества повышения квалификации специалистов. Совместно с факультетами и кафедрами университета проводится объемная работа по разработке совместных планов по всем направлениям взаимодействия.

В учебно-методический отдел сходятся и с его непосредственным участием решаются все проблемы по подготовке и утверждению планов, отчетов, программ, и т.д.

Помощь в создании учебно-методических материалов

Формирование учебно-методических материалов нового поколения, ориентированных на достижение качественно новых образовательных результатов, предполагается осуществлять двумя путями. С одной стороны, будет происходить развитие существующих нецифровых учебно-методических комплексов и учебников за счет их расширения наборами цифровых образовательных ресурсов (ЦОР). Эффективное использование возможностей информационных технологий широким кругом учителей, работающих по определенным учебникам, возможно лишь в том случае, когда цифровые ресурсы четко привязаны к данным учебникам. Это позволит учителю работать по привычному для него учебнику и применять современные информационные средства, не меняя кардинальным образом традиционной системы обучения. Информационные источники сложной структуры должны способствовать активизации учения, конструированию учащимися нового знания, что будет способствовать повышению мотивации учащихся, стимулировать их увлеченность школьным предметом; способствовать повышению эффективности образовательного процесса, направленного на подготовку учащихся к жизни в информационном обществе, включая формирование таких характеристик, как:

- способность учиться;
- коммуникабельность, умение работать в коллективе;
- способность осуществлять выбор и нести за него ответственность;
- способность самостоятельно мыслить и действовать;
- способность решать нетрадиционные задачи, используя приобретенные предметные, интеллектуальные и общеучебные умения и навыки.

Организация методических консультаций

Методические консультации для педагогов-предметников учреждений профессионального образования и мастеров производственного обучения учреждений начального профессионального образования по вопросам использования в учебном

процессе информационно-коммуникационных технологий регулярно проводятся на базе Института открытого образования Московского государственного областного университета. Количественный состав слушателей – от 15 до 150 человек. В проведении семинаров участвуют тьюторы, прошедшие соответствующее обучение на базе Института открытого образования МГОУ по вопросам использования в учебном процессе информационно-коммуникационных технологий.

Для организации такого накопительного обучения создана база данных, в которой содержатся сведения о каждом слушателе и фиксируются все часы участия в учебных семинарах в течение учебного года и зачеты по итогам семинара, курса или мастер-класса. По накоплению 72 часов обучения педагог проходит итоговую аттестацию в Институте открытого образования Московского государственного областного университета. Форма итоговой аттестации согласуется с руководителем курса, например, это может быть доклад на конференции, презентация на выставке, учебно-методические материалы, предложенные педагогами размещенные в хранилищах информационной методической службы как имеющие практическую ценность и т.д.

Проведение однодневных семинаров по вопросам информационно-педагогической поддержки предметных курсов

Проведение однодневных обучающих семинаров призвано расширить подготовку, обеспечить оперативную обратную связь с педагогами Московской области. Семинары разрабатываются с привлечением фирм-разработчиков того или иного программного продукта. В настоящее время семинары охватывают различные тематические области: «Работа с интерактивной доской СМАРТ»; «Основы сетевого администрирования», «Строение сайтов», «КМ-школа», «Искусство презентации», «Организация и обеспечение качества научно-исследовательской работы студентов», «Коммуникативные компетенции преподавателя СПО» и др.

Формирование региональных сетевых сообществ

В результате работы над проектом создана сеть взаимодействующих образовательных учреждений, подготовлены информационные ресурсы и привлечены и обучены люди, которые строят свою деятельность и свое обучение, используя и обогащая сетевые ресурсы. Эта общность людей и ресурсов, объединенных телекоммуникационной сетью, представляет собой богатейшее поле для исследований. Единый ресурсный центр МГОУ занимается обеспечением коммуникаций, сохранением и представлением материала, выработкой и поддержанием определенного формата проектов, который позволяет научным, художественным и учебным коллективам быть совместными и интересными друг другу. В ходе этих работ было убедительно показано, что сетевые образовательные проекты обладают самостоятельной ценностью вне зависимости от того содержания, которое в ходе таких проектов изучается.

Организация поддержки сайтов в учреждениях профессионального образования

В современных условиях средства массовой информации являются мощным ресурсом обеспечения информированности населения. Одной из задач разработки сайтов образовательных учреждений является создание эффективной системы информирования жителей о работе системы образования, содействие развитию инфор-

мационных каналов, улучшение взаимодействия образовательных учреждений и родительской общественности.

Важнейшим итогом работы является значительное расширение информационного поля, с помощью которого жители получали объективную картину деятельности образовательных учреждений.

Сегодня множество родителей с помощью сайта могут ознакомиться со всеми программами, реализуемыми в образовании. На сайте представлена обширная справочная информация: презентация образовательного учреждения, галереи фотографий, информация о преподавателях, расписания, планы мероприятий, информация о прошедших событиях и многое другое.

Все большую популярность среди учащихся, учителей и родителей завоевывают Интернет-проекты, которые не только содержат справочные материалы, но и обеспечивают возможность получения «обратной связи», позволяющей судить о настроениях общественности. Появляется возможность высказывать свое мнение о значимых процессах и событиях. О повышении информационной открытости образовательной системы свидетельствует и объем опубликованной информации, и цифры посещаемости Интернет-проектов.

Ниже представлен пример посещаемости страниц сайта ИОО МГОУ:

Обзор новостей (144)			
<input type="checkbox"/>	Название новости Дата	Просмотров	Распечатано раз
<input type="checkbox"/>	Итоги семинара «Новые информационные технологии. Работа с интерактивной доской Starboard» way 04-10-2008, 15:00:18	174	38
<input type="checkbox"/>	Поздравление от Клинского межшкольного методического центра gleken 03-10-2008, 16:44:36	119	47
<input type="checkbox"/>	Поздравляем с Днем учителя! lll 03-10-2008, 16:26:03	102	42
<input type="checkbox"/>	ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ конференции «Работа с одаренными детьми » lll 03-10-2008, 10:47:17	269	67
<input type="checkbox"/>	14 октября 2008 г. состоится семинар «Интернет-технологии на уроках русского языка и литературы» lll 03-10-2008, 09:52:38	120	46
<input type="checkbox"/>	Приглашаем на Интернет-встречу с учителями французского языка Московской области lll 02-10-2008, 14:44:53	134	45
<input type="checkbox"/>	Конкурс на лучший проект «Юный исследователь» way 30-09-2008, 15:46:54	409	60
<input type="checkbox"/>	Итоги семинара gleken 23-09-2008, 17:26:20	146	50
<input type="checkbox"/>	Областная Интернет-конференция «Формирование коммуникативной компетенции детей мигрантов» way 17-09-2008, 12:04:15	224	59
<input type="checkbox"/>	Объявляем приём заявок на участие в дискретной лекции way 17-09-2008, 11:43:12	158	66

Сайт представляет собой группу Web-страниц, связанных вместе единой темой, общим стилем оформления и взаимными гипертекстовыми ссылками.

Прежде, чем создавать сайт, надо хорошо продумать стиль и оформление всех страниц. Пестрота мешает восприятию информации. Психологами рекомендуется на странице не более 4-х сочетающихся цветов.

Одна из важных задач разработки сайта – это определение функций сайта. Надо ответить на следующие вопросы:

- Каков будет возраст посетителей сайта, их уровень образования и потребности.
- Каковы будут глубина сайта, его внутренние и внешние ссылки, ресурсы, которые на нем будут представлены.
- Каковы будут уровни навигации.
- Каким будет наполнение страниц, их фон, используемая графика, звук или видео.
- Как будет осуществляться навигация, управление, ввод данных на страницах сайта, а также отмена неправильно выполненных действий.

По содержанию сайт может иметь самое разнообразное наполнение: это и гостевая книга, и форум, и фотоальбом, и новостные страницы, и многое другое – все зависит от возможностей и желания его создателей. Сайт имеет и обязательные для образовательного учреждения отчетные документы о планах работы и материалы о деятельности педагогического коллектива. Каждый педагог может разместить на сайт свои методические и дидактические материалы для учеников и коллег. Но для этого ему необходим некоторый минимальный уровень знаний и затраченное усилие при подготовке материала.

Сайт является инструментом управления образовательной деятельностью и формой внешней самопрезентации образовательного учреждения, а при грамотном проектировании, разработке и содержательной поддержке является мощным инструментом представления образовательного учреждения «вовне» (5. С.11).

Межрегиональный обмен опытом

Межрегиональный обмен опытом стал важнейшим фактором развития сферы образования.

В настоящее время многие образовательные учреждения, работающие в различных районах Московской области, осознают необходимость сотрудничества с целью обмена опытом и объединения усилий для решения общих проблем. Можно выделить несколько основных видов деятельности, направленных на развитие межрегионального сотрудничества:

- Проведение конференций и семинаров по проблемам модернизации образования.
- Публикация информационных и методических материалов по различным направлениям внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс.
- Обмен опытом практической работы.
- Помощь в решении организационных проблем.
- Подготовка кадров для различных образовательных учреждений на базе Московского государственного областного университета.
- Реализация совместных образовательных программ.

Проведение конкурсов, выставок

В многофункциональных компьютерных классах МГОУ проводятся выставки-конкурсы: «Лучших мультимедийных интерактивных инсталляций», «Юный исследователь», «Методическая находка» выполненных слушателями курсов повышения квалификации в рамках проектной методики Intel «Обучение для будущего».

Общая цель выставок-конкурсов – оценить умение конкурсантов эффективно

применять мультимедийные интерактивные средства для представления результатов своих творческих, проектных работ и умение публичной презентации.

Выставки-конкурсы, проводимые в Институте открытого образования Московского государственного областного университета, являются открытыми конкурсами, где могут принять участие студенты, учащиеся, преподаватели вузов, учителя школ, работники образовательных учреждений, прошедшие обучение по проектной методике. Участникам конкурса предлагается представить мультимедийные интерактивные инсталляции на различные темы общекультурного характера.

Критерии оценки работ:

Все работы оцениваются компетентным жюри по следующим критериям:

1. глубина, содержательность контента и актуальность проектной задачи;
2. соответствие изобразительных приемов теме презентации;
3. дизайнерские решения;
4. степень мультимедийности;
5. степень интерактивности;
6. искусство публичного выступления;
7. оперативность работы с интерактивными устройствами;
8. актуальность образовательной задачи.

Конкурсы проходят в два тура – дистанционный и финальный. На дистанционном этапе проводится отбор наиболее интересных с точки зрения жюри и экспертов работ. На финальном этапе участники на публичном выступлении представляют свои мультимедийные проекты.

Организация расширения, эксплуатации и развития

Для реализации модели создается специализированная служба, обеспечивающая технологическую, техническую и методологическую поддержку преподавателей. К основным функциям по поддержке следует отнести следующие:

- проведение on-line консультаций и лекций, разработка и актуализация системнообразующих документов;
- мониторинг широкого набора показателей;
- поддержание ПО в актуальном состоянии;
- сбор и анализ замечаний и предложений от пользователей всех категорий;
- выработка рекомендаций по совершенствованию системы взаимодействия.

К функциям поддержки пользователей относятся следующие: оперативные консультации в режиме on-line по методикам и технологиям организации учебного процесса; актуализация комплекта документации и создание иных информационных материалов по работе в ИОС; консультации по юридическим вопросам образовательной деятельности; обучение технических специалистов, обеспечивающих функционирование образовательного процесса; организация обмена опытом как в части создания учебно-методических, информационных и иных ресурсов, так и по методикам ведения сетевого учебного процесса, использованию сервисных служб в учебном процессе; организация и проведение регулярных семинаров и конференций, включая сетевые их формы.

Успех реализации разработанной Модели в значительной степени определяется уровнем конструктивных отношений, складывающихся между административно-управленческими единицами. Поэтому приоритетным направлением в реализации настоящей Модели является формирование активного конструктивного взаимодействия между организаторами и субъектами образовательного процесса.

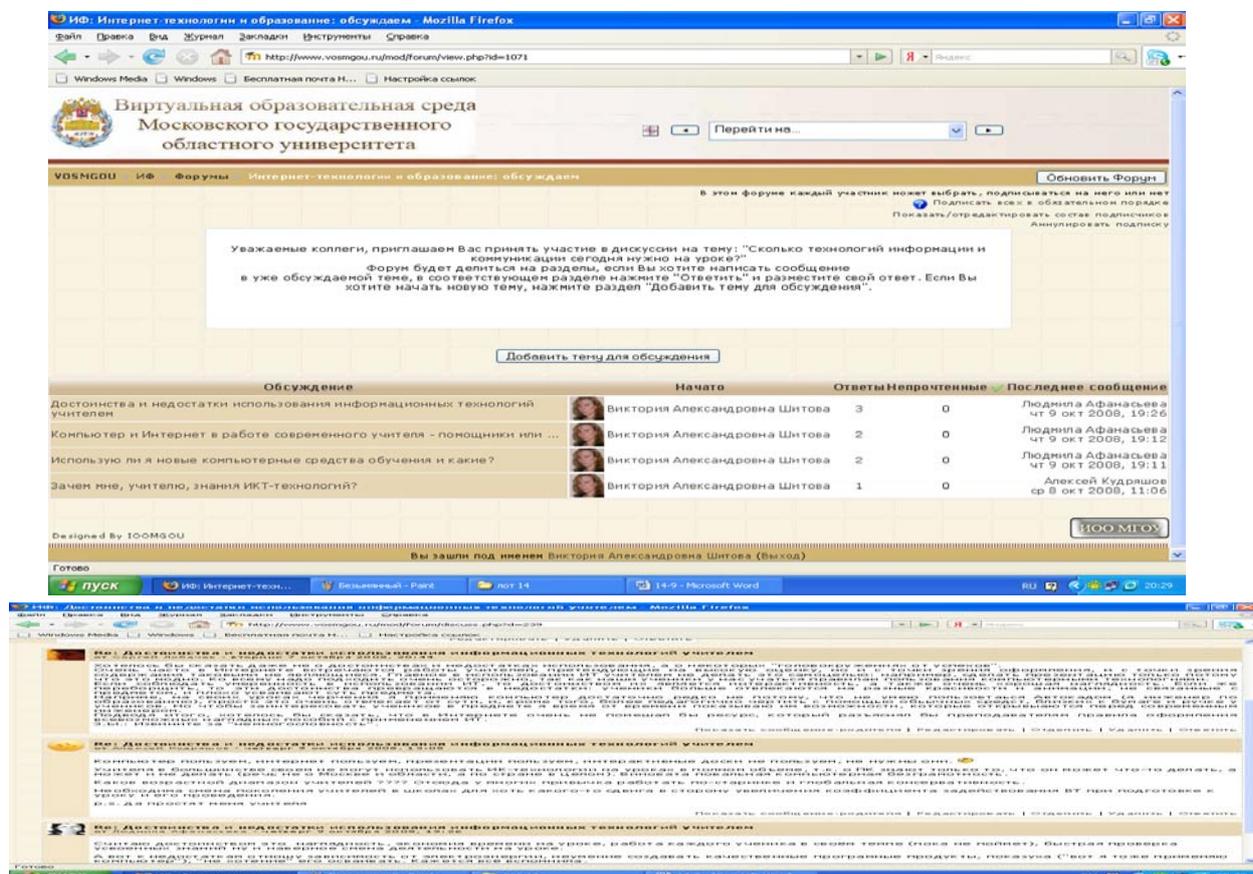
Организация информационно-педагогической поддержки проходила в несколько этапов:

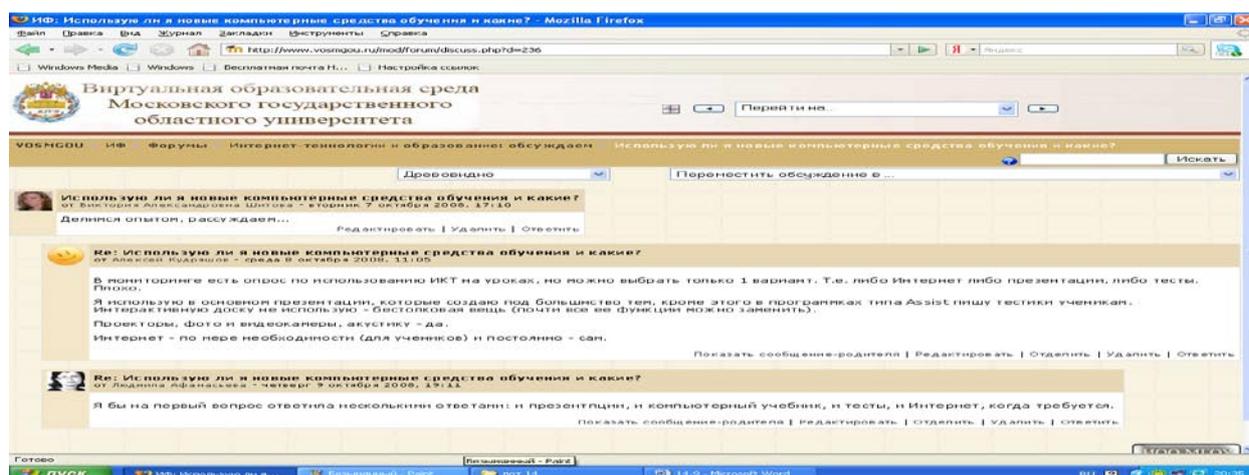
На первом этапе проводился мониторинг использования информационных технологий для предметных курсов в учреждениях профессионального образования. Были выявлены запросы и обозначены проблемы учреждений профессионального образования. Создана концепция информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды, разработана модель информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды учреждений профессионального образования Московской области.

На втором этапе подготавливалась программа совместных мероприятий по применению информационных технологий в учреждениях профессионального образования Московской области. Подбирались материалы и готовились к проведению серии мастер-классов для преподавателей профессиональных образовательных учреждений Московской области, дискретные лекции, видео-консультации с использованием виртуальной оболочки. Был подготовлен к публикации сборник материалов по проблемам информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды предметных курсов в учреждениях профессионального образования Московской области.

На третьем этапе проводился Интернет-форум на тему: «Сколько технологий информации и коммуникации сегодня нужно на уроке?», где обсуждались следующие вопросы:

- Достоинства и недостатки использования информационных технологий учителями
- Компьютер и Интернет в работе современного учителя: помощники или...?
- Использую ли я новые компьютерные средства обучения и какие?
- Зачем мне учителю знания ИКТ-технологий?





Был опубликован сборник научных материалов по вопросам технологии информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды предметных курсов в учреждениях профессионального образования Московской области.

На *заключительном этапе* проводилось систематическое консультирование педагогов, методическое, психолого-педагогическое, техническое, учитывая различный уровень их владения ИКТ в виртуальной образовательной среде.

В настоящее время уже вполне понятно, что интеграция дистанционного и очного консультирования весьма перспективна. Однако такая интеграция приемлема в тех случаях, когда у образовательных учреждений есть реальная возможность сочетать обе формы.

Дистанционное консультирование при сопоставлении с очным имеет ряд преимуществ:

- для обучения не надо покидать своё местожительство, дом, семью, родных, друзей, работу, а также оплачивать расходы на дорогу, проживание и др.;
- эта форма консультирования уникальна для удалённых от центра районов и городов, где другие возможности обучения практически отсутствуют, этот фактор может иметь решающее значение для такого масштабного региона как Московская область;
- практичность обучения достигается благодаря тому, что слушателям предоставляется возможность выбора обсуждаемой проблемы, дня и времени консультирования, прямого общения с конкретным преподавателем;

Для осуществления постоянной дистанционной поддержки педагогов по вопросам использования ИКТ в учебном процессе в МГОУ регулярно проходит подготовка специалистов.

Дистанционное консультирование – это, прежде всего, процесс общения. Этот процесс характеризуется:

- в первую очередь тем, что он интерактивен, т.е. дистанционно организуется взаимодействие преподавателей из разных районов Московской области;
- во-вторых, при дистанционной форме консультирования очень важно обеспечить эффективное управление этим процессом, т.е. необходима надежная обратная связь. Важно общаться не только с центром, но и организовать взаимодействие педагогических коллективов между собой. Поэтому в процессе структурирования общения, учитывая специфику работы в сети, необходимо использовать такие информаци-

онные технологии, которые предоставляли бы возможность создавать виртуальную обучающую среду со всеми возможными способами общения участников учебного процесса;

- в-третьих, необходимы условия для формирования умений и навыков работы в виртуальном образовательном пространстве каждого учителя. В условиях дистанционного консультирования различные формы и виды дифференциации обусловлены самой спецификой общения в сети;

- в-четвертых, виды и формы дистанционного консультирования могут и должны быть различными: с учетом запросов и возможностей образовательных учреждений.

В заключение отметим, что учреждения профессионального образования Московской области благодаря представленной системе информационно-педагогической поддержки средствами виртуальной образовательной среды получили:

- обеспечение современными информационными ресурсами, необходимыми для организации и управления образовательным процессом;

- учебные программы вариативного содержания образования в образовательном учреждении;

- программы мониторинга информационной среды образовательного учреждения.

Реализация модели информационно-педагогической поддержки в виртуальной образовательной среде способствовала развитию разноуровневой системы повышения квалификации, основная цель которой – становление информационно-коммуникационной компетентности педагогов Московской области. Что стимулировало развитие новой модели методической службы и системы повышения квалификации в МГОУ, в задачи которой входят:

1. Создание системы повышения квалификации и совершенствования знаний в области использования информационных и коммуникационных технологий всех участников образовательного процесса.

2. Сформирование системы сопровождения и последующей поддержки педагогов и руководителей, которые используют информационно-коммуникативные технологии.

3. Разработка целевых (адресные) образовательных программ модульного типа, которые могут обеспечить многоуровневую специализированную и общую подготовку педагогов, руководителей разного уровня, специалистов служб сопровождения.

4. Обеспечение методической и информационной поддержкой образовательных программ.

5. Расширение спектра образовательных услуг в области обучения и повышения квалификации работников системы образования.

Таким образом, система повышения квалификации, построенная на основе информационных технологий, обязательной частью которой остается информационно-педагогическая поддержка, обеспечивает единство образовательного пространства, сохранение, развитие и эффективное использование научно-педагогического потенциала, создание условий для поэтапного перехода к новому уровню обучения в учреждениях профессионального образования.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Вайндорф-Сысоева М.Е. Организация и проведение мониторинга непрерывного образования: Учебно-методическое пособие. – М.: ООО «Диона», 2008. – 48 с.
2. Информационные технологии в деятельности учителя-предметника: Программа повышения квали-

-
-
- фикации педагогов. – М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2007. – 44 с.
3. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года - <http://www.kremlin.ru/text/docs/2002/04/57884.shtml>
 4. Кузнецова, Н.М. Педагогические условия профессиональной поддержки учителя в применении информационно-коммуникационных технологий. /Н.М. Кузнецова //Университет как центр непрерывного образования: сб. ст. / под ред. Н.А. Бирюковой. – Йошкар-Ола: МарГУ, 2008. – С.74-79.
 5. Организация работы и сопровождение школьного сайта: Методическое пособие для учителей: Часть 1. –М.: ООО «Диона», 2008. – 32с.
 6. Организация учебного процесса в заданной модели с использованием виртуальной образовательной среды: Сборник материалов/ Составители: Вайндорф-Сысоева М.Е., Крившенко Л.П. – М.: ООО «Диона», 2007. – 47с.
 7. Полат Е.С., Моисеева М.В. И др. Педагогические технологии дистанционного обучения. – М.: Академия, 2006.- 600с.

M.E. Vaindorf-Syssoeva

SYSTEM OF INFORMATION PEDAGOGICAL SUPPORT BY MEANS OF VIRTUAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT IN PROFESSIONAL EDUCATIONAL INSTITUTION.

Abstract: This article considers the peculiarities of the organization information pedagogical support by means of virtual educational environment in professional educational institution. The main task of information pedagogical support is forming the teachers' readiness to use new information and pedagogical technologies for subject teaching students and developing skills to plan and form the educational process with using the abilities of virtual educational environment without assistance.

Key words: Professional pedagogical support, virtual educational environment, information technology, shell, new software.