

Приложение

Перевод И. В. Наместниковой
Научный редактор русского текста проф. М. Фирсов

ГЛОБАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Окончательный документ, принятый на совместной Генеральной Ассамблее Международной ассоциации школ социальной работы и Международной федерации социальных работников (Аделаида, Австралия, 2004).

*Вишантхи Сьюпол (председатель Международной ассоциации школ социальной работы)
Дэвид Джоунс (сопредседатель Международной федерации социальных работников)*

Введение

Международное определение социальной работы как профессии

Ключевые цели профессии социальной работы

Глобальные образовательные стандарты по подготовке специалистов социальной работы

Ключевые цели школ социальной работы или основные направления деятельности

Задачи программы и результаты

Формирование учебного плана и практики

Ключевые положения учебного плана

- **Область профессии**
- **Сфера профессионала социальной работы**
- **Методы практики социальной работы**
- **Парадигма профессии социальной работы**

Профессиональный штат преподавателей

Студенты

Структура, администрация, управление и ресурсы

Культурное, этническое многообразие и гендерная включаемость

Ценности и этические нормы профессии

Ссылки

Введение

Процесс разработки глобальных образовательных стандартов по подготовке специалистов социальной работы завершился выходом продукта – реальными стандартами. Предпринимая такую инициативу, нам было важно отразить и учесть в документе мнение всех участников дискуссии. С учетом этих обстоятельств, а также конкретных реалий контекста и проблем, сопутствующих образованию и практике специалистов социальной работы, в документе прописаны стандарты основных разделов, которые включают ключевые задачи школ социальной работы или основные направления деятельности; формулировку целей и определение результатов; формирование образовательной программы и практики, ключевые положения учебного плана, профессиональный штат преподавателей, студентов; структуру, администрацию, управление и ресурсы; культурное многообра-

зие, а также ценности и этические нормы профессии. В качестве отправной точки принято международное определение социальной работы как профессии, определены ключевые цели и функции социальной работы.

Международное определение социальной работы

В июле 2001 г. между МАШСР и МФСР было достигнуто соглашение о принятии следующего международного определения социальной работы:

Социальная работа как профессия способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует активизации способностей людей к самостоятельному функционированию в обществе в целях повышения уровня их благополучия. Используя теории поведения человека и общественных систем, со-

циальная работа, способствует взаимодействию людей с их окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментом социальной работы.

И определение, и следуемые за ним комментарии даются в рамках общечеловеческих принципов этики, принимаемых любой идеологией. Вместе с тем, нужно учитывать, что социальная работа функционирует также на различных национальных, региональных уровнях, по-разному осуществляя поддержку и контроль в различных контекстах в конкретный исторический период. Лоренц (2001) считал, что постоянные дискуссии вокруг двойственности, неясности и противоречий социальной работы как профессии пошли к своему логическому завершению, и настало время подведения их итогов. Возможно, что именно эти неопределенности обогащают диалектику глобального и локального, обеспечивая правовые условия для развития глобальных стандартов. Как отмечает Лоренц (2000:12), «именно парадигмальная открытость профессии дает ей шанс функционировать в очень специфических (и постоянно изменяющихся) исторических и политических контекстах и в то же время стремиться к универсальности, научности, достоверности, профессиональной автономности и моральной ответственности».

Ключевые цели профессии социальной работы

Социальная работа в различных странах мира сосредоточена на разработке мер по оказанию социальной поддержки, и направлена на выполнение развивающих, защитных, профилактических и терапевтических целей. Учитывая мнение специалистов, дискуссии в научной литературе, а также комментарии к международному определению социальной работы, ключевые цели социальной работы включают следующее:

- Налаживать связь между социальными системами и маргинальными, социально-исключенными, социально-незащищенными, уязвимыми группами и группами риска.
- Выступать против препятствий, неравенства и несправедливости, которые существуют в обществе.
- Разрабатывать кратковременные и долгосрочные формы взаимодействия с индивидами, семьями, группами, организациями и сообществами в целях повышения их благополучия и усиления их способностей к самостоятельному решению проблем.
- Помогать и обучать людей пользоваться услугами и ресурсами своей микросоциальной среды.
- Разрабатывать программы и проводить политику улучшения благосостояния людей, содействовать развитию и правам человека, способствовать коллективной социальной гармонии и социальной стабильности, если она не нарушает права человека.
- Осуществлять поддержку людей, защищая их интересы на локальном, региональном и международном уровнях.
- Защищать интересы людей, выступать за проведение политики, соответствующей этическим

принципам профессии.

- Поддерживать политические и структурные изменения, направленные на создание условий для выхода людей из маргинальных, социально незащищенных и уязвимых ситуаций, а также выступать против нарушения коллективной социальной гармонии и стабильности различных этнических групп, если эта стабильность не нарушает права человека.

- Осуществлять в рамках законодательства и этических норм деятельность по защите людей, которые не в состоянии сделать это сами, к примеру, дети и молодежь, нуждающиеся в попечении, а также лица, страдающие психическими заболеваниями или задержкой умственного развития.

- Участвовать в социальных и политических акциях с целью воздействия на социальную политику и экономическое развитие, а также осуществлять изменения, подвергая критике и исключению существующие неравенства.

- Усиливать стабильность, гармонию и взаимное уважение в обществах, где не нарушаются права человека.

- Способствовать формированию уважительного отношения к традициям, культурам, идеологиям и религиям среди различных этнических групп и обществ, если они не вступают в противоречие с фундаментальными принципами прав человека.

- Осуществлять планирование, разработку, внедрение, контроль над выполнением программ и деятельностью организаций, реализующих любую из вышеуказанных целей.

Глобальные образовательные стандарты по подготовке специалистов социальной работы

1. Ключевые цели школ социальной работы или основные направления деятельности

Всем школам необходимо стремиться к развитию заявленных ключевых ценностей и направлений деятельности, которые должны:

1.1. Иметь четкую формулировку, чтобы все основные посредники, способствующие осуществлению этих целей, могли их понимать.

1.2. Отражать ценности и этические принципы социальной работы.

1.3. Отражать стремление к справедливости относительно демографического профиля институциональной локальности, то есть ключевые цели и основные направления деятельности должны включать этнические и гендерные аспекты, которые необходимо учитывать факультету при наборе и приеме студентов.

1.4. Уважать права и интересы пользователей социальных услуг и их участие во всех аспектах реализации программ.

2. Задачи программы и результаты

Определяя задачи программы и предполагаемые результаты, школы должны:

2.1. Стремиться к спецификации задач образо-

вательной программы и достижению предполагаемых результатов в подготовке специалистов.

2.2. Отражать в образовательных программах ценности и этические принципы профессии, применять их при реализации программ.

2.3. Идентифицировать методы реализации программы и их соответствие цели достижения рационального и эмоционального развития студентов.

2.4. Показывать, как в программе отражаются базовые знания, процессы, ценности и навыки профессии, и как они применяются в контексте специфических реальностей

2.5. Показывать, как достигают студенты первоначального уровня саморефлексивности в использовании ценностей социальной работы, знаний и навыков.

2.6. Показывать, каким образом программа соответствует национальным/региональным/ международным профессиональным задачам, и как она учитывает потребности и приоритеты локального/ национального/ международного развития

2.7. Отражать в программе влияние культурных, экономических, коммуникативных, социальных, политических и психологических аспектов глобализации, поскольку социальная работа не функционирует в вакууме.

2.8. Обеспечивать подготовку специалиста к началу профессиональной практики, включающей социальную работу с индивидами, семьями, группами, в микросоциальной среде в любом контексте

2.9. Проводить собственную оценку уровня выполнения целей программы и ожидаемых результатов.

2.10. Проводить подобную оценку с приглашением внешних экспертов, когда есть необходимость и финансовая возможность. Она может проводиться в форме внешнего регулирования работы или письменных экзаменов и диссертаций, а также внешнего отзыва и оценки программы.

2.11. Присваивать конкретную квалификацию по социальной работе, отмечая ее в сертификате, дипломе, при получении каждого уровня образования, как это утверждено национальными или региональными квалификационными комиссиями, где такие комиссии существуют.

3. Формирование учебного плана и практики

В рамках стандартов по учебному плану и практике школы должны последовательно стремиться к следующему:

3.1. Учебный план и методы обучения должны соответствовать целям школьной программы, ожидаемым результатам и основным направлениям деятельности.

3.2. Создавать четкие планы по организации, выполнению и оценке теоретических и практических компонентов образовательной программы.

3.3. Вовлекать пользователей социальных услуг в планирование и обеспечение программ.

3.4. Признавать и развивать подготовку и практику специалистов социальной работы, основанной на местных традициях и культурах различных этни-

ческих групп, если такие традиции и культуры не нарушают прав человека.

3.5. Уделять особое внимание постоянному анализу и развитию учебного плана.

3.6. Обеспечивать развитие у студентов навыков критического и гуманитарного мышления, открытости к приобретению новых знаний и парадигм, а также готовность к постоянному совершенствованию своего образования.

3.7. Обучение студентов практике по своей продолжительности и сложности задач, а также по уровню усвоения должно обеспечивать их подготовку для профессиональной деятельности.

3.8. Планировать координацию и взаимодействие между школами и агентствами/площадками практик.

3.9. Обеспечивать ориентацию супервизоров или инструкторов на практику.

3.10. Обеспечивать включение и участие инструкторов практики в выполнение программы.

3.11. Формировать партнерские отношения между образовательными учреждениями и агентствами (там, где это возможно), а также пользователями услуг в решении вопросов практического обучения и оценки студенческих работ по итогам практики.

3.12. Создавать для супервизоров и инструкторов практики инструктивный справочник по практике, включающий стандарты практики, процедуры, стандартизованные критерии, а также ожидаемые результаты.

3.13. В целях удовлетворения потребностей практической компоненты программы обеспечивать предоставление адекватных и соответствующих ресурсов.

4. Ключевые положения учебного плана

В рамках ключевых положений учебного плана школы должны стремиться к следующему:

4.1. Идентифицировать и отбирать для включения в программу учебный план, определяемый местными, национальными и/или региональными, и/или международными потребностями и приоритетами.

4.2. Несмотря на положение 4.1, существуют определенные ключевые положения учебного плана, которые можно рассматривать как универсально приемлемые. Поэтому школы должны стремиться к тому, чтобы студенты к концу первого этапа профессиональной квалификации продемонстрировали умения по следующим ключевым положениям учебного плана, которые выстраиваются на четырех концептуальных компонентах:

4.2.1. Область профессии

- Критическое понимание того, как социально-структурная неадекватность, дискриминация, притеснение, а также социальная, политическая и экономическая несправедливость влияют на функционирование человека и развитие на всех уровнях, включая глобальный.

- Знание человеческого поведения и развития, а также знание социальной среды с особым акцентом на транзакцию «человек- в- среде», факторов продол-

жительности жизни, а также взаимодействия биологических, психологических, социоструктурных, экономических, политических, культурных и духовных факторов в становлении человеческого развития и поведения.

- Знание того, как традиции, культура, верования, религии и обычаи влияют на функционирование человека и развитие на всех уровнях, как на их основе формируются ресурсы для роста и развития и/или создаются препятствия.

- Критическое усвоение истоков и целей социальной работы.

- Усвоение специфики истоков социальной работы и ее развития, присущих данной стране.

- Знание типов социальной политики или их недостатков, социальных услуг и законов на местном, национальном и/или региональном/международном уровнях, а также роли социальной работы в политике планирования, осуществления и оценки, а также в процессах социальных изменений.

- Критическое усвоение того, как социальная стабильность, гармония, взаимное уважение и коллективная солидарность влияют на функционирование человека и развитие на всех уровнях, включая глобальный, когда стабильность, гармония и солидарность не используются для осуществления статуса кво относительно нарушения прав человека.

4.2.2 Сфера профессионала социальной работы

- Способность к критической саморефлексии, практической деятельности на основе ценностной перспективы профессии, а также готовность разделять ответственность с работодателем за благосостояние и профессиональное развитие, включая преодоление синдрома «эмоционального сгорания».

- Признание взаимосвязи между личным жизненным опытом, системами личных ценностей и практикой социальной работы.

- Оценка национального, регионального и/или международного этического кодекса социальной работы и их применение в контексте конкретных ситуаций.

- Подготовка социальных работников в холистических рамках, способных к практической деятельности в различных контекстах с разнообразными этническими, культурными, «красовыми» и гендерными группами, а также другими формами различий.

- Развитие социального работника, способного включать в практику ценностный опыт различных культур и этнических групп, если этот опыт не используется в целях нарушения прав человека.

- Развитие социального работника, способного преодолевать сложности, чувствовать и выявлять различия, взаимодействовать с властью по многим направлениям и вступать с ней в диалог по этическим и правовым аспектам.

4.2.3 Методы практики социальной работы

- Необходимые практические навыки и знания диагностики, взаимодействия конструктивных и помогающих процессов для достижения определенных

программой задач в целях осуществления социальной поддержки, развивающей, защитной, превентивной и/или терапевтической интервенции. Все зависит от конкретного фокуса программы или профессиональной ориентации практики.

- Применение ценностей социальной работы, этических принципов, знаний и навыков, противостоящих неравенству, социальной, политической и экономической несправедливости.

- Знание процесса исследования социальной работы, умение применять исследовательские методы, соблюдая этические аспекты соответствующих исследовательских парадигм, а также критически осмысливая научные и различные источники знания о практике социальной работы.

- Осуществлять наблюдение за обучением практике согласно стандартам, изложенным в п. 3.

4.2.4 Парадигма профессии социальной работы:

В числе эпистемологических парадигм (не взаимоисключающих друг друга), которые следует отразить в ключевых направлениях учебного плана, можно выделить следующие:

- Подтверждение и признание достоинства, ценности и уникальности человека.

- Признание взаимосвязи, которая существует внутри и между всеми системами на микро, мезо и макроуровнях.

- Акцент на важность защиты интересов клиента, а также на изменениях социоструктурных, политических и экономических условий, которые исключают человека из общества.

- Сфокусированность на усилии и стимулировании активности индивидов, семей, групп организаций и микросоциальных групп через развивающий подход, ориентированный на человека.

- Знание и уважение прав пользователей социальных услуг.

- Проблемно-ориентированная и досрочная социализация, через усвоение нормативного развивающего жизненного цикла, ожидаемых жизненных задач, а также кризисов в связи с возрастными влияниями, с должным осмыслением социокультурных ожиданий.

- Диагностика, идентификация и признание сил и возможностей человека.

- Понимание, признание и уважение разнообразия «рас», культур, религий, этничесостей, языков, гендера, сексуальных ориентаций и различных способностей.

5. Профессиональный штат преподавателей

Относительно профессионального штата преподавателей школы должны стремиться к следующему:

5.1. Обеспечивать необходимым по количеству и квалификации профессиональным штатом преподавателей, как того требует статус профессии социальной работы в данной стране. По возможности уровень квалификации не должен быть ниже магистра социальной работы или соответствующей дисциплины (в странах, где социальная работа только начинает раз-

виваться как учебная дисциплина).

5.2. Предоставлять возможность преподавательскому составу участвовать в развитии ключевых целей или направлений учебного плана, в подготовке и определении задач и ожидаемых результатов программы, любой другой инициативе, в которой школа принимает участие.

5.3. Предоставлять преподавательскому составу возможность продолжать профессиональное развитие, особенно в сферах нового появляющегося знания.

5.4. Четко заявлять там, где это возможно, о справедливой политике и приоритетах относительно гендеря, этничности, расы или любой другой формы различий при наборе и назначении кадров.

5.5. Проявлять сензитивность к языкам в контексте практики социальной работы.

5.6. При распределении средств на обучение, практику, супервизию и административную нагрузку, изыскивать возможность для научных исследований и публикаций.

5.7. Привлекать профессиональный штат преподавателей по мере необходимости и возможности к анализу, оценке и исследованию влияния социальной политики, а также к инициативам местных сообществ.

6. Студенты

Относительно студентов, обучающихся социальной работе, школам необходимо достичь следующего:

6.1. Четко заявлять о критериях приема и процедурах.

6.2. Осуществлять набор, политику приема и сохранения студенческого контингента, отражающую демографический профиль местности, в которой функционирует институт, активно привлекая практиков и пользователей социальных услуг к соответствующим процессам. Соответствующее признание должны получить и группы меньшинств, которые не признаны и/или не получают социальной поддержки. Следует учитывать и имеющие место криминальные проявления, включая причинение вреда человеку или нарушение его прав, возлагая основную ответственность на защиту и активизацию ресурсов пользователей услуг.

6.3. Проводить консультирование студентов по вопросам, затрагивающим их интересы, осуществлять оценку их способностей и мотивации к профессиональной деятельности, регулярно оценивать студенческие работы и осуществлять руководство в выборе курсов/модулей.

6.4. Обеспечивать высокое качество образовательной программы, независимо от способов обучения, включающих дистанционное, смешанный тип, децентрализованное и/или интернет-обучение. Механизмы консультирования и контроля должны быть отработаны на местах, особенно практическая компонента программы.

6.5. Разработать точные критерии оценки студенческих академических и практических работ.

6.6. Не допускать дискриминации относитель-

но студентов по расовым, культурным, этническим, лингвистическим, религиозным, гендерным признакам, по сексуальной ориентации, возрасту, семейному положению, физическому и социально-экономическому статусу.

6.7. Работать со всеми поступающими жалобами и обращениями студентов, ясно их разъяснить и реагировать без ущерба для оценки студентов.

7. Структура, администрация, управление и ресурсы

Относительно структуры, администрации, управления и ресурсов школы должны стремиться к следующему:

7.1. Программы по социальной работе реализуются через утвержденную структуру, известную как Факультет, Школа, Кафедра, Центр или Отдел, которые четко представлены в образовательном учреждении.

7.2. Школа имеет назначенного Руководителя или Директора, который обладает административной, научной и профессиональной компетенцией, по преимуществу в социальной работе.

7.3. Директор несет первоначальную ответственность за координацию и профессиональное руководство школой, имея необходимые и достаточные для выполнения этой функции ресурсы, а также отведенные для этого сроки.

7.4. Для достижения ключевых целей или выполнения своей роли и задач программы школе необходимо бюджетное ассигнование.

7.5. Бюджетное ассигнование должно быть достаточно стабильным, чтобы можно было обеспечить планирование и поддержку учебного процесса.

7.6. Соответствующая материальная база должна включать необходимое количество учебных аудиторий, кабинеты для преподавательского штата и управленческого персонала, необходимые площади для проведения студенческих мероприятий, практических занятий на факультете, а также полный комплект необходимого оборудования, обеспечивающего выполнение целей и задач учебной программы.

7.7. Для обеспечения целей и задач учебной программы необходимо иметь библиотеку и там, где возможно, интернет-ресурсы.

7.8. Для обеспечения целей и задач учебной программы необходимо иметь административный и обслуживающий персонал.

7.9. Школы, которые предлагают дистанционное, смешанное, децентрализованное и/или интернет-обучение, должны иметь соответствующую инфраструктуру, включающую необходимое количество площадей для учебного процесса, компьютеры, тексты, аудиовизуальное оборудование, а также местные ресурсы для организации практики, инструктивные сайты и систему наблюдения, которые будут способствовать реализации ключевых целей, основных направлений программы и ожидаемым результатам.

7.10. Школа должна играть ключевую роль в подборе, назначении и продвижении своего штата.

7.11. Школа должна стремиться к гендерной

справедливости при подборе, назначении, продвижении своего штата, а также проводить политику и практику соблюдения сроков полномочий.

7.12. Подбор, назначение и продвижение штата, сроки полномочий должны отражать многообразие населения, с которым школа взаимодействует и которому она служит.

7.13. Процесс принятия решений в школе должен отражать принципы и процедуры участия.

7.14. Школа должна способствовать развитию кооперативной, поддерживающей и продуктивной рабочей среды в целях достижения поставленных учебной программой задач.

7.15. Школы должны развивать и осуществлять внутренние связи, а также связи с внешними организациями, с пользователями услуг, как того требуют ее ключевые цели, направления и задачи.

8. Культурное, этническое многообразие и гендерная включаемость

В работе по культурному и этническому многообразию, гендерной включаемости, школы должны стремиться к следующему:

8.1. Предпринимать согласованные и последовательные действия для обогащения образовательной практики через отражение в учебной программе культурного и этнического многообразия, а также гендерного анализа.

8.2. Обеспечить через основные тенденции курсов/модулей и/или через отдельные курсы/модули четкую формулировку задач по культурному и этническому многообразию, гендерному анализу.

8.3. Отражать проблематику культурного и этнического многообразия и гендерного анализа в практической компоненте программы.

8.4. Обеспечить студентов необходимыми условиями для развития их самосознания, осмысления личных и культурных ценностей, верований, традиций и склонностей, на основе которых формировать навыки развития взаимоотношений с людьми и работы с различными группами населения.

8.5. Продвигать принципы сензитивности и углубленных знаний о культурном и этническом многообразии и гендерном анализе.

8.6. Минимизировать групповые стереотипы и предрассудки, а также не допускать проявлений расистского поведения, расистской политики и структур в практике социальной работы.

8.7. Формировать у студентов навыки уважительного и достойного отношения к людям независимо от их культурной и этнической принадлежности и ориентаций.

8.8. Обеспечить развитие учебного процесса на основе базовых прав человека, которые отражены в таких международных документах, как Всеобщая декларация прав человека, Конвенция ООН по правам ребенка (1989) и Венская декларация ООН (1993).

8.9. В рамках учебной программы способствовать формированию у студентов осознания своей индивидуальности и одновременно принадлежности к коллективным социокультурным группам как основы

для их дальнейшего развития.

9. Ценности и этические нормы профессии

Признавая, что ценности, этические нормы и принципы социальной работы являются ключевыми компонентами профессии, школы должны постоянно стремиться к следующему:

9.1. В процессе реализации учебного плана и программы уделять особое внимание этому аспекту.

9.2. Четко формулировать задачи относительно ценностей и принципов социальной работы, а также этических норм поведения.

9.3. Регистрировать профессиональный штат и студентов (в том случае, если студенты развиваются деловые взаимоотношения с людьми через сферы практики) в национальных и/или региональных контрольных органах (статусных или нестатусных) согласно определенным нормам этики. Члены таких комиссий обязаны соблюдать эти нормы.

9.4. Обеспечивать, чтобы каждый студент, включенный в практическое обучение, а также каждый преподаватель, имели представление о границах профессиональной практики и последствиях непрофессионального поведения в рамках этических норм. В случае нарушения студентами этических норм преподаватели должны быть готовы принять необходимые корректирующие и/или первоначальные меры дисциплинарного воздействия, либо вывести студента из программы.

9.5. Принимать соответствующие меры к тем студентам и преподавателям, которые не соблюдают нормы этики, использовать в этих целях утвержденную контрольную комиссию по социальной работе, процедуры, существующие в данном образовательном учреждении, и/или законодательные механизмы.

9.6. Обеспечивать широкое представительство в контрольных комиссиях социальных работников как государственного, так и частного сектора, а также представителей микросоциальной среды, включая непосредственное участие пользователей услуг.

9.7. Поддерживать, по мере необходимости и надобности, принципы восстановляющей справедливости, но не карающие меры в наведении дисциплины среди студентов или преподавательского состава, которые нарушают нормы этики.

Ссылки

1. Department of Education and Department of Labour (2003). An Independent National Qualifications Framework System Consultative Document. Pretoria
2. Dominelli, L.D. (1996). Deprofessionalizing social work: Anti-oppressive practice competencies and post-modernism. British Journal of Social Work. 26: 153-. 175
3. Dominelli, L.D. (2004). Social Work: Theory and Practice for a Changing Profession. Cambridge: Polity Press.
4. Lorenz, W. (2001). Social work in Europe - Portrait of a diverse professional group. In (Ed). Hessle, S. International Standard Setting of Higher Social Work

- Education. Stockholm University; Stockholm Studies of Social Work.
5. Pawson, R et al (2003). Types and quality of knowledge in social care. Social Care Institute for Excellence.
 6. http://scie.org.uk/scieproducts/knowledgereviews/KRO3summaryonlineversion07_1103.pdf
 7. Payne, M. (2001). Social work education: International standards. In (Ed.). Hessle, S. International Standard Setting of Higher Social Work Education. Stockholm University; Stockholm Studies of Social Work.
 8. Pozutto, R. (2001). 'Lessons in Continuation and Transformation: The United States and South Africa', *Social work/Maatskaplike werk*, 37(2): 154-164.
 9. Ramsay, R. (2003). Transforming the working definition of social work into the 21st century. *Research on Social Work Practice*, 13(3): 324-338
 10. Rossiter, A. (undated). A Response to Anne Westhue's Reflections on the Sector Study. Unpublished paper received on e-mail on 27/03/03: Toronto: York University.
 11. Williams, L.O. and Sewpaul, V. (2004). Modernism, postmodernism and global standards setting. *Social Work Education* 3(5): 555-565